

ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է

Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրոյի  
խորհրդի 28/02/2017թ թիվ 10-Լ որոշմամբ  
Փոփոխված է

26/12/2017թ թիվ 63-Լ որոշմամբ  
27/06/2018թ թիվ 29-Լ որոշմամբ  
31/10/2018թ թիվ 62-Լ որոշմամբ  
08/11/2018թ թիվ 66-Լ որոշմամբ  
26/03/2019թ թիվ 14-Լ որոշմամբ  
30/06/2020թ թիվ 24-Լ որոշմամբ  
29/09/2020թ թիվ 36-Լ որոշմամբ  
24/02/2021թ թիվ 10-Լ որոշմամբ  
28/09/2021թ թիվ 35-Լ որոշմամբ  
29/03/2022թ թիվ 8-Լ որոշմամբ  
29/11/2022թ թիվ 36-Լ որոշմամբ  
28/11/2023թ թիվ 36-Լ որոշմամբ

Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրոյի  
խորհրդի նախագահ

\_\_\_\_\_ Ներսես Երիցյան

ԳՐԱՆՑՎԱԾ Է

ՀՀ կենտրոնական բանկում  
«10» հունվարի 2024թ

ՀՀ կենտրոնական բանկի նախագահ

\_\_\_\_\_ Մարտին Գալստյան

## **ԿԱՆՈՆՆԵՐ RL 1-004**

### **ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈՅԻ**

(ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈՅԻ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ  
ՎԵՐԱՀՍԿՈՂՈՒԹՅԱՆ)

## **ԳԼՈՒԽ 1. ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՆ**

1. Սույն կանոններով կարգավորվում են ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրողների, փորձագետների և վերանորոգող կազմակերպությունների գործունեության նկատմամբ վերահսկողության իրականացման հետ կապված հարաբերությունները և մասնավորապես վերջիններիս նկատմամբ՝

- 1) վերահսկողություն իրականացման շրջանակները,
- 2) վերահսկողության իրականացման եղանակները,
- 3) վերահսկողության իրականացման ընթացակարգը,
- 4) կիրառվող պատասխանատվության միջոցների տեսակները և դրանց կիրառման կարգը,
- 5) կիրառման ենթակա պատասխանատվության միջոցների տեսակի և չափի որոշման մեթոդաբանությունը:

## **ԳԼՈՒԽ 2. ԿԱՆՈՆՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

2. Սույն կանոններում օգտագործվող հասկացությունները կիրառվում են հետևյալ իմաստով՝

1) **Օրենք՝** «Ավտոտրանսպորտային միջոցների օգտագործումից բխող պատասխանատվության պարտադիր ապահովագրության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենք,

2) **Բյուրո՝** Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրո,

3) **ապահովագրող՝** Բյուրոյին անդամակցող և ԱՊՊԱ պայմանագրի կնքման իրավունք ունեցող ապահովագրական ընկերություն,

4) **փորձագետ՝** ԱՊՊԱ ոլորտում պատահարի առաջացման պատճառների փորձաքննություն կամ վնասների գնահատում իրականացնելու համար Բյուրոյի կողմից որակավորված անձ,

5) **վերանորոգող կազմակերպություն՝** ԱՊՊԱ պատահարի հետևանքով որպես ապահովագրական հատուցման տարբերակ գույքին պատճառված վնասների վերականգնման համար որակավորված անձ, իսկ նման որակավորում չպահանջվելու դեպքում՝ Ապահովագրողի (Բյուրոյի) հետ Բյուրոյի կանոններով սահմանված տիպային օրինակին համապատասխան կնքված և գործող՝ գույքի վերանորոգման պայմանագիր ունեցող անձ,

6) **վերահսկվող սուբյեկտներ՝** ապահովագրողներ, փորձագետներ և վերանորոգող կազմակերպություններ,

7) **սպառող՝** ապահովագրողի հետ կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրով ապահովադիր, ապահովագրված անձ կամ տուժող (ներառյալ՝ նրա իրավահաջորդ) հանդիսացող անձ, ինչպես նաև ցանկացած այլ անձ, ով դիմել է ապահովագրողին ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքելու կամ ԱՊՊԱ ոլորտում Օրենքով կամ Բյուրոյի կանոններով նախատեսված որևէ այլ գործողություն իրականացնելու համար,

8) **ստուգող խումբ՝** տեղում ստուգում իրականացնելու նպատակով սույն կանոնների համաձայն ձևավորված խումբ,

9) **ստուգվող անձ՝** ապահովագրող, փորձագետ կամ վերանորոգող կազմակերպություն, որի նկատմամբ սույն կանոններով սահմանված կարգով իրականացվում է ստուգում,

10) **ստուգման վայր՝** ստուգվող անձի տնօրինման, օգտագործման կամ տիրապետման ներքո գտնվող այն տարածքը, որտեղ պետք է իրականացվի ստուգումը,

11) *(ուժը կորցրել է Բյուրոյի խորհրդի 31/10/2018 թիվ 62-Լ)*

12) **հանձնաժողով՝** Բյուրոյի խորհրդին կից ստեղծված կարգապահական հանձնաժողով: *(լրաց. է 29/09/2020թ թիվ 36-Լ)*

3. Սույն կանոններում օգտագործված այլ հասկացություններն ունեն Օրենքում կիրառվող նշանակությունը:

### **ԳԼՈՒԽ 3. ՎԵՐԱՀՍԿՈՂՈՒԹՅԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿՆԵՐԸ**

4. Բյուրոյի կողմից ապահովագրողների նկատմամբ ԱՊՊԱ ոլորտում Օրենքով, դրա հիման վրա ընդունված նորմատիվ իրավական ակտերով և (կամ) Բյուրոյի կանոններով սահմանված պահանջներին ապահովագրողների ներքին կանոնակարգման և փաստացի գործունեության համապատասխանության նկատմամբ վերահսկողությունն իրականացվում է հետևյալ ուղղություններով՝

1) Բյուրոյին անդամակցության համար ներկայացվող պահանջներ,

2) որակավորմանը ներկայացվող պահանջներ,

3) գովազդ և տեղեկատվության հրապարակում,

4) ԱՊՊԱ պայմանագրերի կնքում, փոփոխում, դադարեցում,

5) Բյուրոյի և/կամ վերահսկվող սուբյեկտների և/կամ ապահովագրական գործակալների հետ (միջև) Բյուրոյի կանոններով նախատեսված պայմանագրերի (համաձայնագրերի) կնքում, դրանց նվազագույն պահանջների պահպանում և կատարում,

6) ապահովագրավճարների հաշվարկում, կիրառում, գանձում (ներառյալ ռիսկային գործակիցներ և բուժու-մալուս համակարգ),

7) *(ուժը կորցրել է 08.11.2018թ. թիվ 66-Լ)*

8) ապահովագրական պատահարների գրանցում,

9) վնասների փորձաքննություն,

10) պատահարի առաջացման պատճառների փորձաքննություն,

11) ԱՊՊԱ ոլորտում սահմանված կարգով և ժամկետներում ծանուցումների իրականացում,

12) ապահովագրական հատուցումների կարգավորում՝ ներառյալ վճարում,

13) վերանորոգման գործընթաց,

14) տեղեկատվական համակարգ տվյալների ներկայացում,

15) Բյուրոյի կողմից տրված հանձնարարականների, ինչպես նաև վերահսկողական ուղղիչ միջոցառումների ժամանակ ձեռք բերված պայմանավորվածությունների կատարում,

16) անդամավճարների և Երաշխավորման ֆոնդ կատարվող վճարների, ինչպես նաև Բյուրոյի կանոններով նախատեսված՝ Բյուրոյին փոխանցման ենթակա այլ վճարների իրականացում,

17) «Տրանսպորտային միջոցների միասնական պատուհան» ("VSW") ծառայության օգտագործում՝ սահմանված պահանջներին համապատասխան, ինչպես նաև այդ ծառայության մատուցման համար սահմանված վճարների իրականացում,

18) Օրենքով, դրա հիման վրա ընդունված նորմատիվ իրավական ակտերով և (կամ) Բյուրոյի կանոններով նախատեսված այլ պահանջների պահպանում:

5. Բյուրոյի կողմից ԱՊՊԱ ոլորտում փորձագետների և վերանորոգող կազմակերպությունների նկատմամբ վերահսկողությունն իրականացվում է հետևյալ ուղղություններով՝

- 1) որակավորման նվազագույն պահանջների պահպանում,
- 2) փորձագետների դեպքում՝ վնասների գնահատման կամ պատահարի առաջացման պատճառների փորձաքննության գործընթացի պահանջների պահպանում,
- 3) վերանորոգող կազմակերպությունների դեպքում՝ վերանորոգման գործընթացի պահանջների պահպանում,
- 4) եզրակացության (հաշվետվության) կազմման պահանջների պահպանում,
- 5) փորձաքննության իրականացման (վերանորոգման) պայմանագրի (համաձայնագրի) նկատմամբ սահմանված նվազագույն պահանջների պահպանում, ինչպես նաև կնքված պայմանագրերի (համաձայնագրերի) պահանջների պահպանում:
- 6) Բյուրոյի կանոններով նախատեսված ցանկացած այլ պահանջների պահպանում:

#### **ԳԼՈՒԽ 4. ՎԵՐԱՀՍԿՈՂՈՒԹՅԱՆ ԵՂԱՆԱԿՆԵՐԸ**

6. Բյուրոն վերահսկողությունն իրականացնում է հետևյալ եղանակներով.
- 1) առանձին դեպքերով հեռակա ստուգումներ,
  - 2) վերահսկողության տարեկան ծրագրով նախատեսված հեռակա ստուգումներ,
  - 3) տեղում ստուգումներ,
  - 4) հսկիչ գնումներ,
  - 5) ստուգիչ փորձաքննություններ (կիրառելի է միայն փորձագետների նկատմամբ),
  - 6) բարեվարքության գնահատում (կիրառելի է միայն Բյուրոյի կողմից որակավորված անձանց նկատմամբ): (ըստ է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

#### **ԳԼՈՒԽ 5. ԱՌԱՆՁԻՆ ԴԵՊՔԵՐՈՎ ՀԵՌԱԿԱ ՍՏՈՒԳՈՒՄՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ**

7. Առանձին դեպքերով հեռակա ստուգումներն իրականացվում են վերահսկվող սուբյեկտների ընթացիկ գործունեության հետ կապված խնդիրների վերաբերյալ ազդակների՝ ցանկացած աղբյուրների միջոցով ստացման, ուսումնասիրության, դրա հետ կապված՝ տարբեր տեղեկատվական համակարգերից, իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ նաև վերահսկվող սուբյեկտից համապատասխան տեղեկատվության հավաքման, մշակման և վերլուծության միջոցով:

8. Առանձին դեպքով հեռակա ստուգման համար ազդակներ կարող են հանդիսանալ վերահսկվող սուբյեկտի կոնկրետ գործողությունների մեջ առկա հավանական խնդիրների վերաբերյալ հետևյալ աղբյուրներում արտացոլված տեղեկատվությունը.

- 1) սպառողների գրավոր կամ բանավոր դիմում-բողոքներ,
- 2) ՀՀ կենտրոնական բանկից, մասնավորապես ՀՀ կենտրոնական բանկի և Բյուրոյի միջև կնքված պայմանագրերի (համաձայնագրերի, հուշագրերի) շրջանակներում ստացված բանավոր կամ գրավոր տեղեկատվություն, նյութեր կամ այլ տվյալներ,

3) վերահսկվող սուբյեկտներից ստացված բանավոր կամ գրավոր տեղեկատվություն, նյութեր կամ այլ տվյալներ՝ ներառյալ վերջինների ներքին իրավական ակտերը և ցանկացած այլ փաստաթղթեր,

4) ֆինանսական համակարգի հաշտարարի և դատարանի կողմից ընդունված ակտեր,

5) զանգվածային լրատվության միջոցներում տեղ գտած հրապարակումներ,

6) առանձին դեպքերի վերաբերյալ տարբեր տեղեկատվական համակարգերում առկա տեղեկատվության վերլուծության և համադրության արդյունքներ,

7) վերահսկվող սուբյեկտների ինտերնետային կայքեր՝ ներառյալ ԱՊՊԱ հաշվիչներ,

8) Բյուրոյի կողմից տրված հանձնարարականների կատարման ընթացքի վերաբերյալ տեղեկություններ կամ դրանց բացակայությունը,

9) ցանկացած այլ աղբյուր:

#### **ԳԼՈՒԽ 6. ՎԵՐԱՀՍԿՈՂՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԵԿԱՆ ԾՐԱԳՐՈՎ ՆԱԽԱՏԵՍՎԱԾ ՀԵՌԱԿԱ ՍՏՈՒԳՈՒՄՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ**

9. Վերահսկողության տարեկան ծրագրով (այսուհետ՝ Ծրագիր) նախատեսված հեռակա ստուգումներն իրականացվում են տարբեր տեղեկատվական համակարգերից Ծրագրով նախատեսված՝ ԱՊՊԱ ոլորտի տարբեր գործընթացների վերաբերյալ ստացված տեղեկատվության և հաշվետվությունների համադրման, առկա կարգավորումներին դրանց համապատասխանության ստուգման և դրանց վերաբերյալ վերահսկվող սուբյեկտներից ստացված գրավոր պարզաբանումների, բացատրությունների կամ ցանկացած այլ փաստաթղթերի և նյութերի փաստաթղթային (հաշվետվական) հեռակա ուսումնասիրության միջոցով:

10. Յուրաքանչյուր տարվա համար Ծրագիրը և դրանում կատարվող փոփոխությունները հաստատում է Բյուրոյի խորհուրդը: Յուրաքանչյուր տարվա համար Ծրագիրը հաստատվում է նախորդող տարվա Բյուրոյի վերջին խորհրդի նիստում: Ծրագրում փոփոխություններ կարող են կատարվել տվյալ տարվա ընթացքում՝ Բյուրոյի գործադիր տնօրենի կամ Բյուրոյի խորհրդի անդամների առաջարկությամբ: Ծրագրի կատարման արդյունքները սահմանված կարգով և պարբերականությամբ ներառվում են Բյուրոյի գործադիր տնօրենի կողմից Բյուրոյի խորհրդին ներկայացվող հաշվետվություններում:

#### **ԳԼՈՒԽ 7. ՏԵՂՈՒՄ ՍՏՈՒԳՈՒՄՆԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ**

11. Տեղում ստուգումներն իրականացվում են ստուգման վայրում ԱՊՊԱ ոլորտին վերաբերող ներքին իրավական ակտերի, ներքին և արտաքին գրագրությունների, ծանուցումների, պայմանագրերի (ակտերի, արձանագրությունների և այլն), համակարգիչների, սերվերների, էլեկտրոնային կամ փաստաթղթային կրիչների կամ դրանցում պարունակվող այլ փաստաթղթերի և տեղեկատվության, ներքին աուդիտի հաշվետվություններից համապատասխան քաղվածքների, ստուգման վայրում ստուգվող անձի ղեկավարներից, այլ աշխատակիցներից կամ սպառողներից ստացված տեղեկությունների, ինչպես նաև ստուգման վայրի, տեխնիկական, անվտանգության ու ծրագրային հագեցվածության հետազոտման, վերլուծության և գնահատման միջոցով:

12. Տեղում ստուգումն իրականացվում է հետևյալ հիմքերից որևէ մեկի առկայության դեպքում՝

1) համապատասխան տեղեկատվությունը, փաստաթղթերը կամ նյութերը հնարավոր չէ ձեռք բերել կամ ստուգել սույն կանոնների 6-րդ կետի 1-ին կամ 2-րդ ենթակետերով նախատեսված վերահսկողության եղանակների կիրառման շրջանակներում,

2) անհրաժեշտություն է առաջացել ստուգել սույն կանոններով նախատեսված վերահսկողության այլ եղանակների կիրառման ընթացքում ձեռք բերված տեղեկատվության, փաստաթղթերի և նյութերի համապատասխանությունը իրականությանը:

13. Տեղում ստուգումն իրականացվում է միայն սույն կանոնների 11-րդ կետով նախատեսված կոնկրետ խնդրի (խնդիրների) առկայության դեպքում՝ տվյալ խնդրի (խնդիրների) վերաբերյալ:

14. Տեղում ստուգումն իրականացվում է Բյուրոյի խորհրդի կամ գործադիր տնօրենի որոշման հիման վրա, որտեղ նշվում են՝

1) ստուգվող անձի անվանումը,

2) այն խնդիրները (ուղղությունները), որոնց վերաբերյալ պետք է իրականացվի ստուգումը,

3) ստուգման սկիզբը և ավարտը,

4) ստուգման վայրը:

15. Տեղում ստուգման ժամկետը չի կարող գերազանցել երեք աշխատանքային օրը: Սույն կետով ստուգման համար նախատեսված ժամկետը կարող է երկարաձգվել առավելագույնը երեք աշխատանքային օրով:

16. Ստուգման ընթացքում առանձին տեղեկությունների ճշտման անհրաժեշտություն առաջանալու կամ ստուգման իրականացումն անհնարին դարձնող որևէ հանգամանքի առկայության դեպքում ստուգման ընթացքը կասեցվում է՝ մինչև կասեցման հիմքի վերացումը:

17. Տեղում ստուգման ժամկետները երկարացվում են կամ ստուգման ընթացքը կասեցվում է, ինչպես նաև ստուգման ընթացքում ստուգման խնդիրները փոփոխվում են ստուգման մասին որոշում ընդունած անձի կամ մարմնի որոշմամբ: Ստուգման ժամկետների երկարացման, ընթացքը կասեցվելու, ինչպես նաև ստուգման խնդիրների (ուղղությունների) փոփոխման դեպքում ստուգում իրականացնող խումբը դրա մասին տեղեկացնում է ստուգվող անձի գործադիր մարմնի ղեկավարին կամ նրան փոխարինող անձին՝ նրան ներկայացնելով համապատասխան որոշումը:

18. Ստուգմանը կարող են մասնակցել միայն ստուգող խմբի կազմում ներառված անձինք, որոնց Բյուրոյի անունից հանդես գալու համար տրվել է Ձև 1-ին համապատասխան կազմված լիազորագիր: Ստուգող խմբի անդամները չպետք է փոխկապակցված լինեն ստուգվող անձի հետ, ինչպես նաև չպետք է լինեն որևէ վերահսկվող սուբյեկտի ղեկավար կամ այլ աշխատակից:

19. Ստուգմանը նախապատրաստվելու համար ստուգող խմբի ղեկավարի առաջարկությամբ Բյուրոյի գործադիր տնօրենը կարող է ստուգվող անձից նախապես պահանջել ստուգման համար անհրաժեշտ այնպիսի փաստաթղթեր, տեղեկություններ և նյութեր, որոնք առկա չեն Բյուրոյում և ստուգվող անձի ինտերնետային տնային էջում:

20. Ստուգման անցկացումից ոչ ուշ, քան 24 ժամ առաջ ստուգվող անձին ուղարկվում է Բյուրոյի գործադիր տնօրենի կողմից ստորագրված ստուգման ծանուցում,

որտեղ նշվում են նախատեսվող ստուգման շրջանակները և այն փաստաթղթերի ցանկը, որոնք ստուգող խումբը ցանկանում է ստանալ ստուգման վայր ժամանելիս:

21. Ստուգվող անձի մոտ ստուգումն սկսելուց առաջ ստուգող խմբի ղեկավարը ստուգվող անձի գործադիր մարմնի ղեկավարին տեղեկացնում է ստուգման մասին՝ ցույց տալով անձը հավաստող փաստաթուղթը, ստուգում իրականացնելու վերաբերյալ որոշման և ստուգող խմբի անդամներին տրված լիազորագրերի բնօրինակները և մեկական պատճենները: Որոշման և լիազորագրերի բնօրինակը վերադարձվում է ստուգող խմբի ղեկավարին՝ «ստացել եմ պատճենը» նշագրմամբ, ստուգվող անձի գործադիր մարմնի ղեկավարի ստորագրությամբ և ամսաթվով:

22. Ստուգման ընթացքում ստուգող խումբն իրավունք ունի.

1) ստուգվող անձի ներկայացուցչի ուղեկցությամբ անարգել մուտք գործել ստուգման վայր՝ ներառյալ ստուգման համար անհրաժեշտ դրա ցանկացած տարածք՝ անկախ երրորդ անձանց համար դրա հասանելիության սահմանափակումներից.

2) պահանջել փաստաթղթեր, տվյալներ և այլ տեղեկություններ, բացատրություններ, տեղեկանքներ՝ ներառյալ ներքին աուդիտի հաշվետվություններից համապատասխան քաղվածքներ, որոնք անմիջապես առնչվում են իրենց իրավասության շրջանակներում իրականացվող ստուգման նպատակներին.

3) վերցնել փաստաթղթերի պատճեններ, որոնք անմիջականորեն առնչվում են ստուգման նպատակներին: Ստուգման նպատակներին անմիջականորեն առնչվող փաստաթղթեր ժամանակավորապես վերցվելու դեպքում այդ մասին կազմվում է արձանագրություն, որում նշվում է դրանց վերադարձման ժամկետը, և որի մեկ օրինակը հանձնվում է ստուգվող անձի գործադիր մարմնի ղեկավարին կամ նրան փոխարինող անձին: Ստուգող խմբի ղեկավարը պատասխանատվություն է կրում ժամանակավորապես վերցված փաստաթղթերի որակական և քանակական ամբողջականության պահպանման ու սահմանված ժամկետում վերադարձման համար.

4) ստուգվող անձի ղեկավարությանը կամ աշխատակիցներին իր իրավասության շրջանակներում ներկայացնել այլ պահանջներ, եթե դրանք բխում են ստուգման անհրաժեշտությունից և նպատակներից.

5) ստուգման նպատակներից ելնելով՝ կապ հաստատել ստուգվող անձի հաճախորդների կամ այլ երրորդ անձանց հետ:

23. Ստուգող խումբն իր լիազորություններն իրականացնելիս պարտավոր է՝

1) պահպանել օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված պահանջները.

2) պահպանել ստուգվող անձի իրավունքները.

3) խնամքով վերաբերվել ստուգվող անձի գույքին և օգտագործել նրա տեխնիկական միջոցները միայն ստուգման անհրաժեշտությամբ պայմանավորված.

4) չխոչընդոտել ստուգվող անձի բնականոն աշխատանքին.

5) ստուգվող անձի պաշտոնատար անձանց ծանոթացնել իրենց իրավունքներին և պարտականություններին.

6) ստուգման ընթացքում գրավոր պատասխանել ստուգվող անձի գործադիր մարմնի ղեկավարի կամ նրան փոխարինող անձի՝ ստուգմանն առնչվող ցանկացած գրավոր հարցման.

7) պահպանել ստուգման արդյունքում ստացված ապահովագրական կամ այլ գաղտնիք համարվող փաստաթղթերի կամ տեղեկատվության գաղտնիությունը:

24. Ստուգվող անձինք իրավունք ունեն՝

1) արգելել ստուգումը (ստուգող խմբին փաստաթղթեր տրամադրելը)՝ այդ մասին նույն օրը գրավոր ծանուցելով Բյուրոյին, եթե ստուգող խմբի անդամներն ստուգում իրականացնելիս խախտել են օրենքի կամ այլ իրավական ակտի պահանջները: Սույն ենթակետով նախատեսված դեպքում ստուգումը կարող է վերսկսվել միայն Բյուրոյի գործադիր տնօրենի որոշմամբ, եթե նրա հիմնավորված կարծիքով ստուգման ընթացքում ստուգող խմբի կողմից օրենքի կամ այլ իրավական ակտի պահանջներ չեն խախտվել կամ այդ խախտումները վերացվել են:

2) ներկայացնել բացատրություններ, պարզաբանումներ, բողոքարկել ստուգող խմբի գործողությունները:

3) իրենց շահերի պաշտպանության նպատակով՝ ստուգման ցանկացած փուլում ստուգմանը մասնակից դարձնել մասնագետների, փորձագետների, աուդիտորների, փաստաբանների:

25. Ստուգվող անձը պարտավոր է՝

1) չխոչընդոտել ստուգման ընթացքը, կատարել ստուգող խմբի անդամների օրինական պահանջները:

2) տրամադրել պահանջվող փաստաթղթերը, տվյալները և այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև դրանց վերաբերյալ ներկայացնել գրավոր և բանավոր բացատրություններ և պարզաբանումներ:

3) անհրաժեշտ պայմաններ ստեղծել ստուգող խմբի գործունեության համար՝ ներառյալ հատկացնել տարածք, որն ապահովված է աշխատելու համար բավարար պայմաններով, ինչպես նաև տեխնիկական, կապի և այլ անհրաժեշտ միջոցներով:

4) ստուգող խմբին տրամադրել իր կոնտրագենտներից ստացված բողոքները և առաջարկությունները, իսկ ստուգող խմբի պահանջով՝ նաև կազմակերպել ստուգող խմբի կամ նրա որևէ անդամի հանդիպումն իր կոնտրագենտների հետ:

26. Ստուգվող անձի, նրա ղեկավարների կամ աշխատակիցների կողմից սույն կանոններով սահմանված պարտականությունները չկատարելը կամ ոչ պատշաճ կատարելը՝ ներառյալ ուշացնելը, կեղծ կամ անարժանահավատ տվյալներ ներկայացնելը, ինչպես նաև իրենց իրավունքները չարաշահելը համարվում է ստուգմանը խոչընդոտում: Յուրաքանչյուր նման դեպք նույն օրը ստուգող խմբի ղեկավարի կողմից ձևակերպվում է խոչընդոտման մասին ակտով՝ Ձև 2-ով սահմանված ձևին համապատասխան, երկու օրինակից, որի մեկ օրինակը տրվում է ստուգվող անձին:

## **ԳԼՈՒԽ 8. ՀՍԿԻՉ ԳՆՈՒՄՆԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ**

27. Հսկիչ գնումներն իրականացվում են որպես ԱՊՊԱ գծով ապահովագրող, ապահովագրված անձ կամ տուժող ապահովագրողի հետ հաղորդակցության հաստատման միջոցով:

28. Հսկիչ գնումներ կարող են իրականացվել ԱՊՊԱ ոլորտի ցանկացած գործընթացում՝ վերահսկվող սուբյեկտի կողմից Օրենքի, դրա հիման վրա ընդունված նորմատիվ իրավական ակտերի կամ Բյուրոյի կանոնների համապատասխանությունը ստուգելու նպատակով:

29. Հսկիչ գնումն իրականացվում է Բյուրոյի գործադիր տնօրենի որոշմամբ, որտեղ նշվում են հսկիչ գնում կատարելու հիմքերը, նպատակը, վերահսկվող սուբյեկտի

անվանումը, հսկիչ գնում իրականացնելու վայրը, ժամկետները և հսկիչ գնում իրականացնող անձի (անձանց) տվյալները (անուն, ազգանուն, պաշտոն):

30. Հսկիչ գնումն այլ անձի միջոցով անձի գրավոր համաձայնությամբ իրականացնելու դեպքում որոշման մեջ նշվում են նաև այդ անձի տվյալները (ֆիզիկական անձի դեպքում՝ անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, իրավաբանական անձի դեպքում՝ հարկ վճարողի հաշվառման համարը, անվանումը, գտնվելու վայրը): Հսկիչ գնումներում չեն կարող ներգրավվել որևէ վերահսկվող սուբյեկտի ղեկավար կամ այլ աշխատակից, ինչպես նաև այն անձի հետ փոխկապակցված անձինք, ում մոտ իրականացվում է հսկիչ գնում:

31. Հսկիչ գնման մասին որոշման պատճենը ներկայացվում է վերահսկվող սուբյեկտի գործադիր մարմնի ղեկավարին կամ նրան փոխարինող պաշտոնատար անձին՝ հսկիչ գնումն իրականացնելուց հետո մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում:

32. Հսկիչ գնման համար անհրաժեշտ դրամական միջոցները տրամադրվում է Բյուրոյի կողմից՝ Բյուրոյի գործադիր տնօրենի հանձնարարականին համապատասխան:

33. Սույն գլխի համաձայն հսկիչ գնում իրականացնելու վերաբերյալ որոշումը վերահսկվող սուբյեկտին ներկայացնելը հիմք է համարվում հսկիչ գնման շրջանակում կնքված բոլոր գործարքները փոխադարձ համաձայնությամբ կնքման պահից դադարեցնելու համար: Ընդ որում, վերահսկվող սուբյեկտը սույն կանոնների ուժով համարվում է նման համաձայնությունը տված: Վերահսկվող սուբյեկտը պարտավոր է հսկիչ գնման մասին որոշման պատճենն ստանալուց հետո՝ երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում, Բյուրոյի կողմից նշած բանկային տվյալներով հետ փոխանցել հսկիչ գնում իրականացրած անձի կողմից ի կատարումն հսկիչ գնման ընթացքում կնքված (կնքվելիք) գործարքի՝ վճարված գումարը, եթե այդպիսին առկա է:

## **ԳԼՈՒԽ 9. ՍՏՈՒԳԻՉ ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ**

34. Ստուգիչ փորձաքննություններն իրականացվում են փորձագետների կողմից տրված եզրակացությունների՝ սահմանված մեթոդաբանության հետ համապատասխանությունը ստուգելու նպատակով նոր փորձաքննության պատվեր ներկայացնելու միջոցով:

35. Ստուգիչ փորձաքննության իրականացման համար ազդակ կարող են հանդիսանալ փորձագետի կողմից կոնկրետ գործով Բյուրոյի կանոններով սահմանված մեթոդաբանության հավանական խախտման վերաբերյալ սույն կանոնների 8-րդ կետով նախատեսված ցանկացած աղբյուրներից ստացված տեղեկատվությունը, ինչպես նաև առաջնային (լրացուցիչ փորձաքննություն իրականացված լինելու դեպքում՝ լրացուցիչ) և կրկնակի փորձաքննության արդյունքների միջև սույն կանոնների 39-րդ կետով սահմանված շեղման բացահայտումը: Ընդ որում, ստուգիչ փորձաքննությունը, որպես կանոն, իրականացվում է այն դեպքում, երբ տվյալ պատահարի (վնասի գնահատման դեպքում՝ գույքի) գծով առաջնային փորձաքննությունից բացի իրականացվել է նաև կրկնակի փորձաքննություն կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից նշանակված փորձաքննություն, և այդ երկու փորձաքննությունների միջև առկա է սույն կանոնների 39-րդ կետով նախատեսված շեղումներից որևէ մեկը: Նշված կանոնից բացառություն է կատարվում այն դեպքերում, երբ կրկնակի փորձաքննության բացակայության պայմաններում վնասի առաջնային փորձաքննության գծով ստուգիչ փորձաքննության պահանջ է ներկայացրել հատուցման պարտավորություն ունեցող

ապահովագրողը, կամ Բյուրոյի հիմնավոր կարծիքով առկա են առաջնային և կրկնակի փորձաքննություններ իրականացրած փորձագետների՝ տվյալ փորձաքննության (փորձաքննությունների) գծով կողմնակալության կասկածներ կամ ստուգիչ փորձաքննության իրականացման կարևորությունն առաջացնող այլ առանձնահատուկ հիմքեր: (լրաց. է 29/09/2020թ թիվ 36-Լ, 28/09/2021թ թիվ 35-Լ, փոփ. և լրաց. է 29/03/2022թ թիվ 8-Լ)

36. Ստուգիչ փորձաքննության պատվեր կարող է տրվել ինչպես այլ փորձագետի (փորձագետների), այնպես էլ Բյուրոյի կանոնների համաձայն ստեղծված, իսկ վնասների փորձաքննության գծով՝ Բյուրոյի գործադիր տնօրենի կողմից այդ նպատակով հատուկ ստեղծված կոլեգիալ մարմինների կողմից, որոնք (որի քվեարկությանը մասնակցող անդամները) փոխկապակցված չեն ստուգվող փորձագիտական եզրակացությունը կազմած փորձագետի, ինչպես նաև այդ փորձաքննության պատվերը ներկայացրած ապահովագրողի հետ: (36-րդ կետը փոփ. է 27/06/2018թ. թիվ 29-Լ)

36.1. Ստուգիչ փորձաքննության իրականացման համար վճար նախատեսված լինելու դեպքում Բյուրոյի կողմից այդ վճարի կատարումը կարող է դրվել այդպիսի փորձաքննության իրականացման անհրաժեշտության վերաբերյալ ազդակ ներկայացրած անձի վրա: (լրաց. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

37. Ստուգիչ փորձաքննության իրականացման նպատակով փորձագետին (կոլեգիալ մարմնի անդամներին) տրամադրվում են Բյուրոյի կանոնների համաձայն համապատասխան փորձաքննության իրականացման համար տրամադրման ենթակա փաստաթղթերն ու նյութերը, ստուգվող փորձագիտական եզրակացությունները տրամադրած փորձագետների կողմից իրենց եզրահանգումների գծով ներկայացված հիմնավորումները (ներկայացված լինելու դեպքում), իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ նաև ստուգվող փորձագիտական եզրակացությունը: Ստուգվող փորձագիտական եզրակացության կազմման համար փորձագետի կողմից, Բյուրոյի կանոնների համաձայն, լուսանկարներ, արձանագրություն և (կամ) այլ փաստաթղթեր կամ նյութեր կատարված (կազմված, ձեռք բերված) լինելու դեպքում ստուգիչ փորձաքննության իրականացման նպատակով փորձագետին (կոլեգիալ մարմնի անդամներին) տրամադրվում են նաև այդ լուսանկարները, արձանագրությունը և (կամ) այլ փաստաթղթերը կամ նյութերը: (լրաց. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ և 29/03/2022թ թիվ 8-Լ)

38. Ստուգիչ փորձաքննությունը կարող է իրականացվել ինչպես առանձին փորձագիտական եզրակացություն կազմելու, այնպես էլ ստուգվող փորձագիտական եզրակացության մեջ սույն կանոնների 39-րդ կետով նախատեսված շեղումներից որևէ մեկի առկայության վերաբերյալ եզրակացություն տրամադրելու միջոցով: (փոփ. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

39. Ստուգիչ փորձաքննության արդյունքներով հաստատված է համարվում փորձագետի կողմից Բյուրոյի կանոններով սահմանված մեթոդաբանության խախտումը, եթե ստուգիչ փորձաքննության համաձայն՝ ստուգվող փորձաքննության մեջ առկա է հետևյալ շեղումներից որևէ մեկը.

1) վնասների փորձաքննության մասով՝

ա. տվյալ ԱՊՊԱ պատահարի հետևանքով գույքին պատճառված իրական վնասը տարբերվում է ստուգվող փորձաքննությամբ գնահատված վնասից ավելի քան 20 տոկոսով, բայց ոչ պակաս 40.000 Հայաստանի Հանրապետության դրամից, կամ առնվազն 200.000 Հայաստանի Հանրապետության դրամով՝ բացառությամբ այն

դեպքերի, երբ նման շեղման արդյունքում ապահովագրողի կողմից տուժողին հատուցվող կամ հատուցված գումարի չափը փոփոխություններ չի կրում,

բ. համապատասխան տեղեկատվական համակարգերից արտահանված հաշվետվության համաձայն տվյալ դեպքով վնասի գնահատման ամփոփ արդյունքն տվյալ ամսվա վիճակագրությամբ առնվազն 20%-ով շեղվում է համանման մեքենաների համանման վնասվածքների ընդհանուր արդյունքից կամ տվյալ գնահատման հաշվետվության մեջ ներառված որևէ դետալի կամ նյութի համար գնահատված վնասի կամ դետալի վերանորոգման համար նախատեսված որևէ աշխատանքի գումարի չափը առնվազն 30%-ով տարբերվում է տվյալ ամսվա վիճակագրությամբ տեղեկատվական համակարգից արտահանված հաշվետվությամբ համապատասխանաբար համանման դետալի կամ նյութի արժեքից կամ տվյալ դետալի վերանորոգման համար նախատեսված աշխատանքի գումարի չափից (սույն պարբերությունը կիրառելի է ԱՊՊԱ համակարգում վնասի գնահատման համակարգը հաշվառող տեղեկատվական համակարգ ներդրվելու և դրանից համապատասխան հաշվետվություն արտահանելու տեխնիկական հնարավորության դեպքում):

2) պատահարի առաջացման պատճառների փորձաքննության մասով՝ ստուգվող փորձաքննությամբ ԱՊՊԱ պատահարի առաջացման պատճառներն էականորեն փոփոխվել են, մասնավորապես՝

ա. ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ ամբողջությամբ մեղավոր հանդիսացող անձը ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել է անմեղ, կամ

բ. ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ անմեղ հանդիսացող անձը ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել է ամբողջությամբ մեղավոր, կամ

բ.1. ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ մասամբ մեղավոր հանդիսացող անձը ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել է անմեղ կամ ամբողջությամբ մեղավոր, կամ

բ.2. ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ անմեղ կամ ամբողջությամբ մեղավոր հանդիսացող անձը ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել է մասամբ մեղավոր, կամ

գ. տեղի ունեցած պատահարը ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել է պատահարի ձևացում, որը ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ ճանաչված չի եղել, կամ

դ. տեղի չունեցած պատահարը ստուգիչ փորձաքննությամբ չի ճանաչվել պատահարի ձևացում, որը ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ ճանաչված է եղել, որպես պատահարի ձևացում, կամ

ե. փորձաքննության պատվերին կից ներկայացված ելակետային տվյալները ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ չեն համապատասխանել վթարի մեխանիզմին, սակայն ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել են համապատասխանող, կամ

զ. փորձաքննության պատվերին կից ներկայացված ելակետային տվյալները ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ համապատասխանել են վթարի մեխանիզմին, սակայն ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել են չհամապատասխանող, կամ

է. ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ ավտոտրանսպորտային միջոցների վրա առկա հետքերը համատեղելի են վթարի մեխանիզմի հետ, սակայն ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել են անհամատեղելի, կամ

ը. ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ ավտոտրանսպորտային միջոցների վրա առկա հետքերը համատեղելի չեն վթարի մեխանիզմի հետ, սակայն ստուգիչ փորձաքննությամբ ճանաչվել են համատեղելի, կամ

թ. ստուգիչ փորձաքննության արդյունքում հաստատված՝ պատահարի հետևանքով վնասված գույքացանկը չի համընկնում ստուգվող փորձաքննության եզրակացությամբ հաստատված գույքացանկի հետ: (39-րդ կետի 2-րդ ենթակետը լրաց. է 26/03/2019թ. թիվ 14-Լ)

39.1. Ստուգիչ փորձաքննության արդյունքները կարող են չեղարկվել նոր ստուգիչ փորձաքննության հիման վրա: Ընդ որում, ստուգվող փորձաքննության գծով կարող է իրականացվել նոր ստուգիչ փորձաքննություն միայն հետևյալ հիմքերից որևէ մեկի առկայության դեպքում, որոնք կարող էին ազդեցություն ունենալ նախորդ ստուգիչ փորձաքննության արդյունքների վրա, ինչպես նաև եթե սույն կանոններով նախատեսված կարգով այդպիսի առաջարկով հանդես է եկել հանձնաժողովը.

1) բացահայտվել են նախորդ ստուգիչ փորձաքննությունն իրականացրած փորձագետի (կոլեգիալ մարմնի անդամի) անաչառությունը բացառող հանգամանքներ,

2) նախորդ ստուգիչ փորձաքննության ժամանակ տեղի են ունեցել ընթացակարգային խախտումներ,

3) ի հայտ են եկել այնպիսի հանգամանքներ, որոնք հաշվի չեն առնվել նախորդ ստուգիչ փորձաքննության ժամանակ: (39.1-րդ կետը լրաց. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

### **ԳԼՈՒԽ 9.1. ԲԱՐԵՎԱՐՔՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄԸ**

39.2. Բարեվարքության գնահատումն իրականացվում է Հանձնաժողովի կողմից՝ անձի (իրավաբանական անձի դեպքում՝ նաև նրա գործադիր մարմնի ղեկավարի և որակավորված ֆիզիկական անձանց) անձնային հատկանիշները որակավորված գործունեության իրականացման հետ դրանց համատեղելիության տեսանկյունից դիտարկելու միջոցով:

39.3. Բարեվարքության գնահատում իրականացնելու համար ազդակ կարող են հանդիսանալ որակավորված անձի (իրավաբանական անձի դեպքում՝ նաև նրա գործադիր մարմնի ղեկավարի կամ որակավորված ֆիզիկական անձանց) կամ նրա (նրանց) վարքագծի վերաբերյալ սույն կանոնների 8-րդ կետով նախատեսված ցանկացած աղբյուրներից ստացված տեղեկատվությունը:

39.4. Անձը ճանաչվում է բարեվարքության պահանջներին չհամապատասխանող, եթե նրա (իրավաբանական անձի դեպքում՝ նաև որոշում կայացնելու պահի դրությամբ նրա գործող գործադիր մարմնի ղեկավարի կամ որակավորված որևէ ֆիզիկական անձի) մասով առկա է հետևյալ հանգամանքներից առնվազն մեկը.

1) ճանաչվել է անգործունակ կամ սահմանափակ գործունակ,

2) օրինական ուժի մեջ մտած դատավճռով զրկվել է ֆինանսական, տնտեսական, փորձաքննության (դրա որևէ տեսակի) կամ վերանորոգման ոլորտում որոշակի պաշտոններ զբաղեցնելու կամ փորձաքննությամբ զբաղվելու իրավունքից,

3) քրեական գործով ներգրավվել է որպես մեղադրյալ կամ դատապարտվել է դիտավորությամբ կատարված հանցագործության համար, և դատվածությունը չի վերացվել,

4) ճանաչվել է սնանկ կամ ունի ժամկետանց պարտավորություններ:

39.5. Անձը բարեվարքության պահանջներին չհամապատասխանող կարող է ճանաչվել նաև, եթե նա (իրավաբանական անձի դեպքում՝ նաև որոշում կայացնելու պահի դրությամբ նրա գործող գործադիր մարմնի ղեկավարի կամ որակավորված որևէ ֆիզիկական անձի) վերջին երեք տարվա ընթացքում կատարել է հետևյալ գործողություններից որևէ մեկը.

1) ինքը կամ իր ընտանիքի անդամը որևէ ապահովագրական ընկերության հետ ունեցել է համատեղ տնտեսական շահ. մասնավորապես՝ աշխատել է որպես ղեկավար կամ ընկերության գործունեության համար էական նշանակություն ունեցող գործընթացների վրա ազդեցություն ունեցող աշխատող (բացառությամբ տվյալ ապահովագրական ընկերությունում գույքին պատճառված վնասների գնահատում իրականացնող փորձագետի աշխատանքի, եթե գնահատվում է հենց այդ աշխատանքի համար նրա բարեվարքությունը) կամ կանոնադրական կապիտալում ունեցել է «Ապահովագրության և ապահովագրական գործունեության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված ուղղակի կամ անուղղակի նշանակալի մասնակցություն կամ տիրապետել է ապահովագրական ընկերության կողմից թողարկված պարտքային արժեթղթերի տասը և ավելի տոկոսին կամ ապահովագրական ընկերությանը տրամադրել է խոշոր չափերի փոխառություն և այլն,

2) որպես ղեկավար աշխատել է որևէ կազմակերպությունում, որն իր աշխատելու ժամանակահատվածում ճանաչվել է սնանկ կամ որևէ ոլորտում զրկվել է լիցենզիայից, թույլտվությունից կամ որակավորումից, կամ իր գործողություններով (անգործությամբ) այլ կերպ հանգեցրել է որևէ կազմակերպության սնանկ ճանաչմանը կամ լիցենզիայից, թույլտվությունից կամ որակավորումից զրկմանը կամ այլ կերպ խախտել է որևէ կազմակերպության նկատմամբ իր ֆիդուցիար պարտականությունները

3) որևէ գործատուի մոտ աշխատանքից ազատվել է իր նկատմամբ վստահությունը կորցնելու կամ այլ հիմքով կարգապահական տույժ կիրառելու արդյունքում կամ որևէ ոլորտում զրկվել է լիցենզիայից, թույլտվությունից կամ որակավորումից,

4) իրականացրել է ակտիվ հասարակական կամ քաղաքական գործունեություն, որի շրջանակներում իր կամ իր կողմից ներկայացված կազմակերպության կողմից ծավալված գործունեությունը կամ հռչակված ծրագրային կամ քաղաքական նպատակները, խնդիրները կամ առաջնահերթությունները կարող են բացասական ազդեցություն կամ հանրության կողմից ոչ միանշանակ ընկալում ունենալ որակավորված գործունեության նկատմամբ,

5) չի ապահովել իր գործունեության համար անհրաժեշտ պատշաճ թափանցիկություն. մասնավորապես պատշաճ չի կատարել որոշակի հաշվետվություններ կամ հայտարարագրեր հրապարակելու պարտավորությունը,

6) կատարել է այնպիսի արարք կամ դրսևորել է այնպիսի վարքագիծ (պարբերական արարքներ), որն առանձին կտրվածքով կամ կուտակային բացասական կերպ է ազդել իր հեղինակության վրա. մասնավորապես չարաշահել է իր նկատմամբ դրսևորած վստահությունը կամ գործել է մասնագիտական վարվելակերպի կամ էթիկայի կանոններին ոչ համահունչ,

7) որպես երրորդ անձի ներկայացուցիչ հանդես է եկել այն անձի դեմ, ով, Բյուրոյի կանոնների համաձայն, կարող է ներկայացնել փորձաքննության պատվեր, կամ նույն գործողությունը պարբերաբար իրականացրել է հայցվորի կարգավիճակում,

8) կատարել է այնպիսի հրապարակային հայտարարություններ, որոնք սպառողի մոտ կարող են բացասական վերաբերմունք ձևավորել ԱՊՊԱ համակարգի կամ ԱՊՊԱ կարգավորումների նկատմամբ, կամ տարածել է անհիմն, վիրավորական կամ հերյուրող տեղեկություններ ԱՊՊԱ համակարգի որևէ մասնակցի վերաբերյալ:

9) կատարել է այլ այնպիսի արարք (գործողություն կամ անգործություն), որն անկողմնակալ դիտորդի մոտ կարող է կասկածներ առաջացնել որակավորված գործունեության օբյեկտիվության, արժանահավատության և (կամ) պատշաճության նկատմամբ կամ կարող է նպաստել զեղծարարությունների մեծացմանը: (Գլուխ 9.1-ը լրաց. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

#### **ԳԼՈՒԽ 10. ՎԵՐԱՀԱՅՈՂՈՒԹՅԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ԱՄՓՈՓՈՒՄԸ**

40. Սույն կանոններով նախատեսված վերահսկողության իրականացման ժամանակ Օրենքի, դրա հիման վրա ընդունված նորմատիվ իրավական ակտերի կամ Բյուրոյի կանոնների խախտումներ հայտնաբերվելու դեպքում Բյուրոն կազմում է արձանագրություն՝ 2 օրինակից (էլեկտրոնային ստորագրության կիրառմամբ ստորագրված արձանագրությունը՝ 1 օրինակից)՝ համաձայն Ձև 3-ի, և մեկ օրինակն ուղարկում խախտումը թույլ տված վերահսկվող սուբյեկտին, բացառությամբ սույն կանոնների 40.1-րդ կետով նախատեսված դեպքերի: ՀՀ կենտրոնական բանկի հետ ձեռք բերված պայմանավորվածությամբ նախատեսված դեպքերում արձանագրության փոխարեն Բյուրոյի կողմից կարող է գրություն ուղարկվել ՀՀ կենտրոնական բանկին՝ նկարագրելով բացահայտված խախտման հանգամանքները և կցելով խախտման փաստը հավաստող փաստաթղթերն ու նյութերը: (փոփ. է 30/06/2020թ թիվ 24-Լ, լրաց. է 29/09/2020թ թիվ 34-Լ և փոփ. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

40.1. Վերահսկողության արդյունքում խախտում չհանդիսացող թերություններ հայտնաբերելու դեպքում Բյուրոն կարող է վերահսկվող սուբյեկտին ուղարկվել գրություն՝ Բյուրոյի դիտարկումների, մտահոգությունների և առաջարկների վերաբերյալ: Բյուրոյի դիտարկումների, մտահոգությունների և առաջարկների վերաբերյալ գրություն կարող է ուղարկվել նաև սույն կանոնների 40-րդ կետով նախատեսված արձանագրություն կազմելու փոխարեն այն դեպքերում, երբ Բյուրոյի հիմնավոր կարծիքով նման գրության ուղարկումը արդյունավետ կլինի հայտնաբերված խախտման կրկնությունը հետագայում բացառելու համար, և եթե խախտման արդյունքում էական վնասներ չեն առաջացել, կամ առաջացած վնասները վերացվել են խախտում թույլ տված անձի կողմից: (լրաց. է 29/09/2020թ թիվ 34-Լ)

40.2. Սույն կանոնների 40-րդ կետով նախատեսված արձանագրությունը կազմվում է հետևյալ ժամկետներում.

1) տեղում ստուգման դեպքում՝ տեղում ստուգման ավարտից հետո՝ յոթ աշխատանքային օրվա ընթացքում,

2) ստուգիչ փորձաքննության դեպքում՝ տվյալ կիսամյակում իրականացված բոլոր ստուգիչ փորձաքննությունների ժամանակ հայտնաբերված խախտումների գծով՝ մինչև կիսամյակին հաջորդող ամսվա յոթերորդ աշխատանքային օրը,

3) սույն կետի 1-ին և 2-րդ ենթակետերով չնախատեսված դեպքերում՝ համապատասխան խախտումը հայտնաբերելուց հետո՝ յոթ աշխատանքային օրվա ընթացքում: (40.2-րդ կետը լրաց. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

41. Վերահսկվող սուբյեկտն իրավասու է արձանագրության ստացման օրվանից յոթ աշխատանքային օրվա ընթացքում Բյուրոյին ներկայացնել ստացված արձանագրության վերաբերյալ իր առարկությունները և (կամ) բացատրությունները, ընդ որում վերահսկվող սուբյեկտի առարկությունները և (կամ) բացատրությունները պետք է ստորագրված լինեն վերջինի գործադիր մարմնի ղեկավարի կամ նրան փոխարինող անձի, իսկ ֆիզիկական անձ վերահսկվող սուբյեկտի դեպքում՝ վերջինի կողմից: (փոփ. և լրաց. է 30/06/2020թ թիվ 24-Լ և լրաց. է 24/02/2021թ թիվ 10-Լ)

#### **ԳԼՈՒԽ 11. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՏԵՍԱԿՆԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ԿԻՐԱՌՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

42. Սույն կանոններով սահմանված կարգով կազմված արձանագրության հիման վրա Բյուրոյի կողմից իրականացվում է կարգապահական վարույթ՝ հետևյալ ընթացակարգով.

1) Վերահսկվող սուբյեկտի կողմից սույն կանոնների 41-րդ կետով սահմանված արձանագրության վերաբերյալ առարկությունների և (կամ) բացատրությունների ներկայացման համար սահմանված ժամկետի ավարտից հետո Բյուրոյի գործադիր տնօրենը կոլեգիալ մարմինների գործունեությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով հրավիրում է հանձնաժողովի նիստ, իսկ առարկությունների և (կամ) բացատրությունների ուսումնասիրության արդյունքում խախտման առկայության փաստը հերքվելու կամ բավարար հիմնավորված չհամարվելու դեպքում կարգապահական վարույթը կարճվում է: Ընդ որում, վերահսկվող սուբյեկտը, ում նկատմամբ պատասխանատվության միջոց կիրառելու մասին որոշումը ներառված է հանձնաժողովի օրակարգում, պետք է նախապես ծանուցվի Բյուրոյի կողմից հանձնաժողովի նիստի գումարման ժամկետի և վայրի մասին: Վերահսկվող սուբյեկտի գործադիր մարմնի ղեկավարը և (կամ) նրա կողմից լիազորված անձը (համապատասխան լիազորագրով) իրավունք ունի մասնակցել նիստին՝ տվյալ վերահսկվող սուբյեկտին վերաբերող օրակարգային հարցի (հարցերի) քննարկման ժամանակ:

2) Փաստաթղթերի ուսումնասիրության, իսկ վերահսկվող սուբյեկտի՝ նիստին ներկայացած լինելու դեպքում՝ նաև նրա բացատրությունները, պարզաբանումներն ու առարկությունները լսելու արդյունքում հանձնաժողովը կայացնում է որոշում անձին կարգապահական պատասխանատվության ենթարկելու կամ խախտման բացակայության կամ պատասխանատվության միջոցի կիրառումը բացառող հանգամանքների առկայության հիմքով կարգապահական վարույթը կարճելու մասին: Ընդ որում, հանձնաժողովի կողմից կարգապահական վարույթը կարճելու մասին որոշում կայացվելու դեպքում վարույթն ավարտվում է, եթե << կենտրոնական բանկն Օրենքի համաձայն այլ պահանջ չի ներկայացնում: Եթե ստուգիչ փորձաքննության արդյունքներով, սույն կանոնների համաձայն, հաստատված է համարվել փորձագետի կողմից Բյուրոյի կանոններով սահմանված մեթոդաբանության խախտումը, սակայն ըստ հանձնաժողովի՝ առկա են այնպիսի ակնհայտ հանգամանքներ, որոնք կարող էին ազդել ստուգիչ փորձաքննության արդյունքների վրա, որոնց վրա, հնարավոր է, ուշադրություն չի դարձվել ստուգիչ փորձաքննության ժամանակ, ապա հանձնաժողովը նախքան որոշում կայացնելը կարող է առաջարկել իրականացնել նոր ստուգիչ փորձաքննություն՝ ուշադրություն հրավիրելով այդ հանգամանքների վրա: (լրաց. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

3) Հանձնաժողովի կողմից վերահսկվող սուբյեկտին կարգապահական պատասխանատվության ենթարկելու մասին որոշում ընդունվելու դեպքում համապատասխան որոշումը տասն աշխատանքային օրվա ընթացքում ուղարկվում է Բյուրոյի խորհրդի անդամներին: Որոշումն ուղարկվելուց հետո՝ հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում, Բյուրոյի խորհրդի անդամներից ոչ մեկի կողմից սույն կետի 4-րդ ենթակետով նախատեսված հիմքերից որևէ մեկի առկայության մասին ազդակ չստացվելու դեպքում համապատասխան որոշումը համարվում է ընդունված նաև Բյուրոյի խորհրդի կողմից:

4) Սույն կետի 3-րդ ենթակետի համաձայն՝ հանձնաժողովի որոշումն ուղարկվելուց հետո՝ հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում, Բյուրոյի խորհրդի անդամներից որևէ մեկի կողմից սույն ենթակետով նախատեսված հիմքերից որևէ մեկի առկայության մասին ազդակ ստացվելու դեպքում համապատասխան որոշումը ներառվում է Բյուրոյի խորհրդի առաջիկա նիստի օրակարգում (այդ նիստին հրավիրվում են հանձնաժողովի՝ որոշումն ընդունած անդամները և համապատասխան վերահսկվող սուբյեկտի ներկայացուցիչները)՝ հաստատելու կամ վերանայելու համար: Ընդ որում, Բյուրոյի խորհուրդը կարող է վերանայել հանձնաժողովի որոշումը, եթե՝

ա. բացահայտվել են հանձնաժողովի որևէ անդամի անաչառությունը բացառող հանգամանքներ, ինչն ազդել է վերջնական որոշման վրա,

բ. օրենքով սահմանված կարգով այդպիսի պահանջ է ներկայացրել Կենտրոնական բանկը:

5) Սահմանված ժամկետում հանձնաժողովի կողմից որևէ որոշում չընդունվելու դեպքում (հանձնաժողովի նիստի գումարման անհնարինության կամ այլ պատճառով) վերահսկվող սուբյեկտին կարգապահական պատասխանատվության ենթարկելու կամ խախտման բացակայության կամ պատասխանատվության միջոցի կիրառումը բացառող հանգամանքների առկայության հիմքով կարգապահական վարույթը կարճելու մասին որոշումն ընդհանուր կարգով ընդունվում է Բյուրոյի խորհրդի կողմից: (42-րդ կետը փոփ. և լրաց. է 29/09/2020թ թիվ 36-Լ)

43. Սույն գլխով նախատեսված կարգապահական վարույթը ցանկացած փուլում կասեցվում է, եթե հայտնի է դառնում, որ դատարանի կամ քրեական հետապնդման մարմինների վարույթում գտնվում է գործ, որի արդյունքներից կախված է վարույթի գծով որոշման ընդունումը: Վարույթը վերսկսվում է կասեցման փուլից կասեցման հիմք հանդիսացող հանգամանքների վերացման պահից:

44. Հանձնաժողովի որոշումներն ունեն փաստաթղթային ձև և պետք է լինեն հիմնավորված: Կարգապահական պատասխանատվության ենթարկելու մասին որոշման մեջ հստակորեն նշվում է կիրառվող կարգապահական պատասխանատվության կոնկրետ տեսակը և չափը, իսկ առկայության դեպքում՝ նաև պատասխանատվության հետ տրված հանձնարարականը կամ տուգանքի գումարի վճարման հետաձգման ժամկետը կամ տարաժամկետ վճարման հնարավորությունը և կարգը: (44-րդ կետը փոփ. է 31/10/2018թ թիվ 62-Լ և 29/09/2020թ թիվ 36-Լ)

45. Վերահսկվող սուբյեկտի նկատմամբ կարող է կիրառվել հետևյալ պատասխանատվության միջոցներից որևէ մեկը՝

1) նախազգուշացում.

2) տուգանք.

3) Բյուրոյի կողմից որակավորված անձանց որակավորումից զրկում.

4) ապահովագրողին Բյուրոյի անդամությունից զրկում:

46. Նախագգուշացմամբ արձանագրվում է թույլ տրված խախտումը և խախտում թույլ տված անձը տեղեկացվում է խախտման անթույլատրելիության մասին: Նախագգուշացումը որպես կարգապահական տույժ կարող է կիրառվել արձանագրված ցանկացած խախտման համար:

47. Տուգանքը որպես կարգապահական տույժ կարող է կիրառվել այն դեպքում, եթե վերահսկվող սուբյեկտը մեկ տարվա ընթացքում երկու կամ ավելի անգամ է խախտել միևնույն բնույթի պահանջը, կամ նրա մոտ ստեղծված իրավիճակի շտկման նպատակով վերահսկողական միջոցառումների (ինչպիսիք են հանդիպումը, նամակագրությունը, բացատրական աշխատանքները) իրականացման ընթացքում և (կամ) նախագգուշացում տալու որոշմամբ տրված հանձնարարականները չեն կատարվել սահմանված ժամկետներում, կամ նրա կատարած խախտումն ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն Բյուրոյի կամ ԱՊՊԱ համակարգի համար առաջացրել է վնասներ: Տուգանքի չափը որոշվում է սույն կանոնների Հավելված 1-ով սահմանված մեթոդաբանության համաձայն: Ընդ որում՝ ցանկացած դեպքում որևէ խախտման համար վերահսկվող սուբյեկտի նկատմամբ կիրառվող տուգանքի չափը չպետք է պակաս լինի Բյուրոյին և (կամ) ԱՊՊԱ համակարգին տվյալ խախտման արդյունքում հասցված վնասի չափից:

48. Վերահսկվող սուբյեկտի նկատմամբ որպես պատասխանատվության միջոց տուգանք կիրառված լինելու դեպքում տուգանքի գումարները կարգապահական պատասխանատվության ենթարկված վերահսկվող սուբյեկտի կողմից ենթակա են ամբողջությամբ վճարման՝ վճարումը հավաստող փաստաթուղթը ներկայացնելով Բյուրո, կարգապահական պատասխանատվության ենթարկելու մասին որոշումն ստանալու պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Կոլեգիալ մարմինների գործունեությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտերով սահմանված դեպքերում վերահսկվող սուբյեկտը կարող է չպահպանել սույն կետով սահմանված ժամկետը և նշված իրավական ակտով սահմանված պահանջներին համապատասխան տարաժամկետ կարգով վճարել տուգանքի գումարները՝ այդ մասին նախապես գրավոր տեղեկացնելով Բյուրոյին: Տարաժամկետ կարգով տուգանքի վճարման դեպքում վերահսկվող սուբյեկտը բացի տուգանքի գումարից վճարում է նաև տոկոսներ՝ Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի չափով՝ կոլեգիալ մարմինների գործունեությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով: (լրաց. է 30/06/2020թ թիվ 24-Լ և 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

48.1. Որպես կարգապահական պատասխանատվության միջոց գանձված տուգանքի գումարներին 100 000 ՀՀ դրամը (տուգանքի գումարը դրանից պակաս լինելու դեպքում՝ ամբողջ գումարը) փոխանցվում է համապատասխան խախտման հետևանքով ուղղակի կամ անուղղակի վնաս կրած անձին՝ որպես վնասների փոխհատուցում, իսկ այդ գումարը գերազանցող մասն ուղղվում է ~~Ե~~Երաշխավորման ֆոնդի համալրմանը (ապահովագրողների նկատմամբ կիրառված պատասխանատվության միջոցների դեպքում) կամ Բյուրոյի միջոցների համալրմանը (ապահովագրողներից բացի այլ վերահսկվող սուբյեկտների նկատմամբ կիրառված պատասխանատվության միջոցների դեպքում): Եթե խախտման հետևանքով որևէ կոնկրետ անձ ուղղակի կամ անուղղակի վնաս չի կրել, կամ հնարավոր չէ գտնել վնաս կրած անձին, ապա տուգանքի գումարներն ամբողջությամբ ուղղվում են

համապատասխանաբար Երաշխավորման ֆոնդի կամ Բյուրոյի միջոցների համալրմանը:

**48-49.** Բյուրոյի կողմից որակավորված անձին որակավորումից զրկումը որպես պատասխանատվության միջոց կարող է կիրառվել հետևյալ հիմքերից որևէ մեկի առկայության դեպքում.

1) պարզվել է, որ որակավորված անձը Բյուրոյի կողմից որակավորման գործընթացում ներկայացրել է կեղծ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր,

2) որակավորված անձը չի բավարարում Բյուրոյի կանոններով տվյալ որակավորման ստացման համար սահմանված նվազագույն պահանջներից առնվազն մեկին,

3) անձը ճանաչվել է բարեվարքության պահանջներին չհամապատասխանող, (փոփ. է 28/09/2021թ թիվ 35-Լ)

4) փորձագետը հրաժարվել է Ապահովագրողի պահանջով նրա հետ կնքել Բյուրոյի կանոններով սահմանված տիպային օրինակներին համապատասխանող պայմանագիր (համաձայնագիր), եթե Բյուրոյի կանոնների համաձայն՝ դրա կնքումը պարտադիր է,

5) տվյալ խախտումը տեղի է ունեցել անձի նկատմամբ պատասխանատվության միջոց կիրառելուն հաջորդող մեկ տարվա ընթացքում, կամ Բյուրոյի խորհրդի (Հանձնաժողովի) կարծիքով թույլ տրված խախտման համար նախազգուշացման կամ տուգանքի կիրառումը չի համապատասխանում խախտման ծանրությանը կամ չի կարող ապահովել որակավորված անձի կողմից հետագայում նմանատիպ խախտումների կատարման բացառումը: (49-րդ կետը փոփ. է 31/10/2018թ թիվ 62-Լ և լրաց. է 29/09/2020թ թիվ 36-Լ)

**49-50.** Բյուրոյի անդամությունից զրկելու կարգապահական պատասխանատվության միջոցը կիրառվում է Բյուրոյի կանոնադրությամբ նախատեսված դեպքերում:

**50-51.** Վերահսկվող սուբյեկտին կարգապահական պատասխանատվության միջոցին զուգահեռ կարող է տրվել նաև թույլ տրված խախտումը Բյուրոյի սահմանած ժամկետում վերացնելու և (կամ) ապագայում նման խախտումը չկրկնելու և (կամ) ապագայում նման խախտումը բացառելուն ուղղված միջոցառումներ ձեռնարկելու հանձնարարական (հանձնարարականներ), որի (որոնց) կատարումը պարտադիր է կարգապահական պատասխանատվության ենթարկված վերահսկվող սուբյեկտի համար:

**51-52.** Վերահսկվող սուբյեկտին կարգապահական պատասխանատվության ենթարկելու մասին որոշման եզրափակիչ մասը (որտեղ արտացոլված է թույլ տրված խախտման բնույթը և նշանակված կարգապահական պատասխանատվության միջոցի տեսակն ու չափը) ենթակա է հրապարակման Բյուրոյի պաշտոնական ինտերնետային կայքում որոշումն ընդունվելուց հետո՝ մեկ ամսվա ընթացքում, եթե այդ ժամանակահատվածում Բյուրոն չի ծանուցվել տվյալ որոշման դեմ պատասխանատվության ենթարկված անձի կողմից ներկայացված հայցադիմումը դատարանի կողմից վարույթ ընդունվելու վերաբերյալ:

## **ԳԼՈՒԽ 12. ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ**

**52-53.** Վերահսկվող սուբյեկտները վերահսկողության շրջանակներում սույն կանոնների համաձայն իրենցից պահանջված տեղեկատվությունը, փաստաթղթերն ու

նյութերը պարտավոր են Բյուրոյին տրամադրել Բյուրոյի համապատասխան գրության մեջ նշված ողջամիտ ժամկետում, ինչպես նաև պատշաճ կերպով ցուցաբերել անհրաժեշտ այլ օժանդակություն գործի հանգամանքները բացահայտելու համար: Ընդ որում, գրության մեջ նշված ժամկետը ոչ ողջամիտ լինելու մասին վերահսկվող սուբյեկտները պետք է Բյուրոյին տեղեկացնեն ոչ ուշ, քան մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ ներկայացնելով համապատասխան հիմնավորումներ և նշելով ներկայացման ողջամիտ ժամկետը: Ներկայացված հիմնավորումների հիման վրա ժամկետների ողջամտությունը որոշվում է Բյուրոյի կողմից:

**53-54.** Ապահովագրողներն իրենց ապահովագրական գործակալների հետ կնքվող պայմանագրերում անմիջականորեն կամ հղում տալով ապահովագրողի սահմանած համապատասխան կանոններին՝ պետք է նախատեսեն Բյուրոյի իրավունքը իր հաստատած կանոններով սահմանված կարգով վերահսկողություն իրականացնել ապահովագրական գործակալի՝ ԱՊՊԱ ոլորտում իրականացվող գործունեության նկատմամբ և վերջինի պարտականությունը՝ աջակցել դրա պատշաճ իրականացմանը: Ապահովագրողներին արգելվում է ԱՊՊԱ ոլորտում օգտվել այնպիսի անձանց միջնորդային գործունեությունից, որոնց հետ կնքված ապահովագրական գործակալական պայմանագրում ամրագրված չեն սույն կետով նախատեսված պայմանները:

**54-55.** Վերահսկվող սուբյեկտը չի կարող պատասխանատվության ենթարկվել այն խախտումների համար, որոնց կատարումից անցել է ավելի, քան երեք տարի, կամ որոնց գծով կազմված արձանագրության վերաբերյալ առարկությունների և (կամ) բացատրությունների ներկայացման համար սահմանված ժամկետի ավարտից հետո անցել է երեք ամիս, ինչպես նաև եթե բացահայտված խախտումից հետո կատարված միևնույն բնույթի խախտման համար տվյալ վերահսկվող սուբյեկտն արդեն իսկ պատասխանատվության է ենթարկվել Բյուրոյի կողմից: Սույն կետով սահմանված ժամկետի հաշվարկում չի ներառվում կարգապահական վարույթի կասեցման ժամանակահատվածը: (յրաց. է 29/09/2020թ թիվ 36-Լ)

**55-56.** Բյուրոն պարտավոր է պատշաճ կերպով ապահովել իր կողմից վերահսկողության ընթացքում ձեռք բերված տեղեկատվության և փաստաթղթերի գաղտնիությունը, դրանք օգտագործել բացառապես վերահսկողության նպատակով և երրորդ անձանց դրանք հասանելի դարձնել միայն օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով:

**56-57.** Սույն կանոններով նախատեսված բոլոր փաստաթղթերը կարող են ստորագրվել նաև համապատասխան փաստաթուղթն ստորագրելու իրավասություն ունեցող անձի՝ Հայաստանի Հանրապետությունում ընդունելի էլեկտրոնային ստորագրության կիրառմամբ: Սույն կետի համաձայն ստորագրված փաստաթղթերն ուղարկվում են ուղարկողի պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցեից ծանուցվողի պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցեին փոխանցելու միջոցով, որի դեպքում ծանուցումները համարվում են պատշաճ ստացված էլեկտրոնային փոստով ծանուցումներն ուղարկվելու պահից: (յրաց. է 30/06/2020թ թիվ 24-Լ)

**57-58.** Սույն կանոնների 57-րդ կետի համաձայն՝ պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցե է համարվում՝

1) Ապահովագրողների և Բյուրոյի համար Բյուրոյի «ԱՊՊԱ ընդհանուր պայմաններ» RL 1-001 կանոններով սահմանված պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցեն,

2) փորձագետների և վերանորոգող կազմակերպությունների համար Բյուրոյի կանոններով սահմանված որակավորում ստանալու վերաբերյալ դիմումում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեն (դրա փոփոխության վերաբերյալ դիմում ներկայացված լինելու դեպքում՝ այդ դիմումում նշված հասցեն): (լրաց. է 30/06/2020թ թիվ 24-Լ)

### **ԳԼՈՒԽ 13. ԱՆՑՈՒՄԱՅԻՆ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ**

**58-59.** Մինչև փորձագետի (վերանորոգող կազմակերպության) պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցեի նշումով որակավորում ստանալու վերաբերյալ դիմումի ձևի ուժի մեջ մտնելը որակավորման դիմում ներկայացրած և որակավորված փորձագետները (վերանորոգող կազմակերպությունները) պարտավոր են սույն կետն ուժի մեջ մտնելուց հետո՝ մեկ շաբաթվա ընթացքում, գրավոր Բյուրոյին ներկայացնել իրենց պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեն: (լրաց. է 30/06/2020թ թիվ 24-Լ)