ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է
Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրոյի
խորհրդի 26/04/2018թ թիվ 11-Լ որոշմամբ
Փոփոխված է
27/06/2018թ թիվ 30-Լ որոշմամբ
02/03/2020թ թիվ 6-Լ որոշմամբ
—/11—2022թ թիվ —-Լ որոշմամբ

Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրոյի
խորհրդի նախագահ

____________________ Ներսես Երիցյան

ԳՐԱՆՑՎԱԾ Է
ՀՀ կենտրոնական բանկում

«22» մայիսի 2020թ

ՀՀ կենտրոնական բանկի նախագահ

__________________ Մարտին Գալստյան~~Արթուր Ջավադյան~~

# ԿԱՆՈՆՆԵՐ RL 1-005

## ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈՅԻ

### ԱՊՊԱ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՀՐԱՊԱՐԱԿՄԱՆ, ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ, ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ԵՎ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ

## ԲԱԺԻՆ 1
## ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ
### ԳԼՈՒԽ 1
### ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՆ

1. Սույն կանոններով սահմանվում են ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից սպառողներին տրամադրվող տեղեկատվության կազմն ու կառուցվածքը, տեղեկատվության տրամադրման, ինչպես նաև տրամադրված տեղեկատվության վերանայման և բողոքարկման կարգը և պայմանները:

### ԳԼՈՒԽ 2
### ԿԱՆՈՆՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2. Սույն կանոններում օգտագործվող հիմնական հասկացությունները կիրառվում են հետևյալ իմաստով՝

1) **Սպառող՝** անձ, որի հետ կապված տեղեկատվությունը արտացոլված է Տեղեկատվական համակարգում, կամ արտացոլված չէ, սակայն ըստ տվյալ անձի՝ ենթակա է արտացոլման,

2) **ապահովագրական պատմություն՝** ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում Սպառողի վերաբերյալ գրանցված տեղեկատվություն կամ տեղեկությունների ամբողջություն,

3) **գրասենյակ՝** ապահովագրական ընկերության՝ ԱՊՊԱ պայմանագրերի կնքման գործընթացում անմիջականորեն ներգրավված ցանկացած տարածք՝ գլխամաս, մասնաճյուղ, ինչպես նաև ապահովագրական ընկերության անունից ԱՊՊԱ պայմանագրերի կնքմանև սույն կանոններով նախատեսված տեղեկատվության կամ դրա մի մասի տրամադրման իրավասություն ունեցող ապահովագրական գործակալի գործունեության տարածք: *(2-րդ կետի 3-րդ ենթակետը լրաց. է 27/06/2018թ. թիվ 30-Լ)*

3. Սույն կանոններում օգտագործված այլ հասկացություններն ունեն Օրենքում և (կամ) «ԱՊՊԱ ընդհանուր պայմաններ» RL 1-001 կանոններում կիրառվող նշանակությունը, եթե սույն կանոններում այլ բան սահմանված չէ:

### ԳԼՈՒԽ 3
### ԿԱՆՈՆՆԵՐԻ ԿԻՐԱՌՄԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՏԻՊԱՅԻՆ ՕՐԻՆԱԿՆԵՐԸ

4. ԱՊՊԱ համակարգից տրամադրվող ստանդարտ տեղեկատվության տիպային ձևերը, ինչպես նաև ԱՊՊԱ ոլորտում անձի ապահովագրական պատմության և Բոնուս-Մալուս (այսուհետ՝ ԲՄ) դասի բողոքարկման գործընթացում կիրառվող հաղորդակցման տիպային օրինակները սահմանված են սույն կանոնների Հավելված 1-ով: Ընդ որում, տեղեկատվության տրամադրումը կամ հաղորդակցումը Բյուրոյի կամ ապահովագրական ընկերության՝ Բյուրոյի կանոնների համաձայն պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցեի միջոցով իրականացվելու կամ www.appa.am կայքում ցուցադրվելու դեպքում Հավելված 1-ով նախատեսված տիպային օրինակների՝ ստորագրության համար նախատեսված դաշտերում կարող է արտացոլվել միայն Բյուրոյի կամ համապատասխան ապահովագրական ընկերության անվանումը. նման փաստաթղթերը համարվում են Բյուրոյի (ապահոգվագրական ընկերության) անունից

համապատասխան փաստաթուղթն ստորագրելու իրավասություն ունեցող անձի կողմից փաստացի ստորագրված (ունեն նույն իրավական ուժը)՝ Բյուրոյի կանոնների համաձայն պատշաճ էլեկտրոնային փոստով ուղարկվելու ուժով:*(4-րդ կետը լրաց. է 27/06/2018թ. թիվ 30-Լ)*

## ԲԱԺԻՆ 2

## ԱՊՊԱ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՑ ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻՆ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

### ԳԼՈՒԽ 4

### ԱՊՊԱ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՑ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

5. ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից տեղեկատվության տրամադրման կարգը, պայմանները և ժամկետները սահմանված են սույն կանոնների հավելված 2-ով:

6. ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում ԲՄ դասին առնչվող տվյալների գրանցումների վերաբերյալ քաղվածքը տրամադրվում է միայն 2017 թվականի նոյեմբերի 1-ից հետո կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերից բխող՝ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում գրանցումների վերաբերյալ, բայց ոչ ավել, քան տեղեկատվության արտացոլման ամսաթվին նախորդող չորս տարիների կտրվածքով:

7. Սույն կանոնների 5-րդ կետով սահմանված պահանջները չեն տարածվում Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկին, ապահովագրական ընկերություններին, դատարաններին, քրեական հետապնդման մարմիններին, պետական այլ մարմիններին, տեղական ինքնակառավարման մարմիններին, սնանկության գործերով կառավարիչներին և օրենքի համաձայն համապատասխան տեղեկատվություն ստանալու իրավունք ունեցող այլ անձանց տրամադրվող տեղեկատվության վրա, որոնց Բյուրոն օրենքի շրջանակներում ԱՊՊԱ համակարգից տեղեկատվություն է տրամադրում Բյուրոյի գործադիր տնօրենի կողմից սահմանված ձևերով և ժամկետներում:

8. Ապահովագրական ընկերությունները պարտավոր են Հավելված 2-ի համաձայն ստացված դիմումները՝ կից փաստաթղթերով և տեղեկատվությամբ, Բյուրոյին փոխանցել նույն օրվա ընթացքում, եթե դրանցով հարցվող տեղեկատվությունը ենթակա է տրամադրման Բյուրոյի կողմից:

## ԲԱԺԻՆ 3

## ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԲՄ ԴԱՍԻ ՀԱՇՎԱՐԿԻ ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ԵՎ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

### ԳԼՈՒԽ 5

### ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

9. Սպառողների ապահովագրական պատմության վերանայման կարգը, պայմանները և ժամկետները սահմանված են Հավելված 3-ով:

10. Սպառողը կարող է պահանջել իր ապահովագրական պատմության վրա ազդող միայն այն տեղեկատվության վերանայում, որը Տեղեկատվական համակարգում արտացոլվել է պահանջի ներկայացման օրվան նախորդող չորս տարվա ընթացքում: *(10-րդ կետը փոփ. է 27/06/2018թ. թիվ 30-Լ)*

## ԳԼՈՒԽ 6

## ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԲՄ ԴԱՍԻ ՀԱՇՎԱՐԿԻ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

11. Սպառողների ապահովագրական պատմության և (կամ) ԲՄ դասի հաշվարկի բողոքարկման կարգը, պայմանները և ժամկետները սահմանված են Հավելված 4-ով:

12. Սպառողի ապահովագրական պատմության վրա ազդող տեղեկատվությունը կարող է բողոքարկվել սույն կանոնների Հավելված 4-ով սահմանված կարգով, եթե սույն կանոնների Հավելված 3-ի համաձայն՝ դրա գծով իրականացվել է վերանայման գործընթաց, և Սպառողը համաձայն չէ ապահովագրական ընկերության կողմից տրված պատասխանին:

13. Սպառողը կարող է բողոքարկել իր ապահովագրական պատմության վրա ազդող միայն այն տեղեկատվությունը, որը Տեղեկատվական համակարգում արտացոլվել է բողոքարկման օրվան նախորդող չորս տարվա ընթացքում: *(13-րդ կետը փոփ. է 27/06/2018թ. թիվ 30-Լ)*

14. Սպառողը կարող է բողոքարկել միայն բողոքարկման օրվան նախորդող չորս տարվա ընթացքում իր կողմից կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերում կիրառված ԲՄ դասը: *(14-րդ կետը փոփ. է 27/06/2018թ. թիվ 30-Լ)*

## ԲԱԺԻՆ 4

## ԳԼՈՒԽ 7

## ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

15. Անկախ սույն կանոններով սահմանված դիմումների ստացումից՝ եթե պարզվում է, որ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ ներկայացված տեղեկատվությունը չի համապատասխանում իրականությանը, ապա ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) համապատասխան փոփոխություն է կատարում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում՝ այդ մասին գրավոր ձևով հայտնելով համապատասխան Սպառողին:

16. Ապահովագրական ընկերություններն ապահովում են, որպեսզի սույն կանոնների շրջանակում տեղեկատվության տրամադրման, վերանայման և բողոքարկման գործընթացում իրենց կողմից իրականացման ենթակա գործողությունները կատարվեն նաև իրենց գրասենյակների միջոցով: *(16-րդ կետը փոփ. է 27/06/2018թ. թիվ 30-Լ)*

17. Սույն կանոնների իմաստով ապահովագրական ընկերություն կամ Բյուրո ոչ աշխատանքային օրերին կամ աշխատանքային օրերին՝ ժամը 17:30-ից հետո, ներկայացված գրավոր դիմումները, պահանջները և անհամաձայնությունները համարվում են ստացված հաջորդ աշխատանքային օրը:

**Հավելված 1**
**«ԱՊՊԱ ոլորտում սպառողների վերաբերյալ տվյալների հրապարակման, տրամադրման, վերանայման և բողոքարկման» RL 1-005 կանոնների**
*(փոփ. է 02/03/2020թ թիվ 6-Լ)*
Հավելված 1.1

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈ

***N ԱՊՊԱ 01***

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ
ԱՎՏՈՏՐԱՆՍՊՈՐՏԱՅԻՆ ՄԻՋՈՑԻ ԱՊՊԱ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

<table>
<tr><td>1.</td><td>Ավտոտրանսպորտային միջոցի (այսուհետ՝ ՏՄ) հաշվառման համարանիշը</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">2.</td><td rowspan="2">Տեղեկանքում տեղեկատվության արտացոլման ամսաթիվը</td><td>Ամսաթիվը</td><td>Ժամը</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Տեղեկանքում արտացոլված տեղեկատվության աղբյուրը</td><td colspan="2">Տեղեկատվության արտացոլման ամսաթվի դրությամբ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում գրանցված (ճշգրտված) տվյալներ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4.</td><td rowspan="2">Հարցված ամսաթիվը և ժամը</td><td>Ամսաթիվը</td><td>Ժամը</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>5.</td><td colspan="3">Հարցված ամսաթվի դրությամբ ՏՄ վերաբերյալ գործող ԱՊՊԱ պայմանագրերի վերաբերյալ տեղեկատվություն</td></tr>
<tr><td>Հ/հ</td><td colspan="3">Ապահովագրական ընկերության անվանումը</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

| Տրամադրող | Ստացող |
|---|---|
| | |
| | |
| *ստորագրություն* | *ստորագրություն* |

Հավելված 1.2

***Ν ԱՊՊԱ 02***

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ N ____

ԱՊՊԱ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ԱՆՁԻ ԲՈՆՈՒՍ-ՄԱԼՈՒՍ (ԲՄ) ԴԱՍԻ ԵՎ ԴՐԱ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ՀԻՄՔ ՀԱՆԴԻՍԱՑՈՂ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՈՐՈՇ ՄԱՆՐԱՄԱՍՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. | Անձի անուն, ազգանուն (անվանում) | | |
| 2. | Անձի նույնականացման տվյալներ *(ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթղթի համար, սերիա և ՀԾՀ, իսկ իրավաբանական անձի դեպքում՝ ՀՎՀՀ և պետական գրանցման համար)* | | |
| 3. | Անձի էլեկտրոնային փոստի հասցե | | |
| ~~3.~~4. | Տեղեկանքում տեղեկատվության արտացոլման ամսաթիվը | Ամսաթիվը | Ժամը |
| | | | |
| ~~4.~~5. | Տեղեկանքում արտացոլված տեղեկատվության աղբյուրը | *Տեղեկատվության արտացոլման ամսաթվի դրությամբ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում գրանցված (ճշգրտված) տվյալներ* | |
| 5. | Տեղեկատվությունն ընդգրկող ժամանակահատված (այսուհետ՝ ժամանակահատված) | Սկիզբ | Ավարտ |
| | | 01.01.2011 | Տեղեկատվության արտացոլման ամսաթիվ |
| 6. | Ժամանակահատվածում անձի կողմից կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերի վերաբերյալ տեղեկատվություն | | |

| Հ/հ | Համար | Կնքման ամսաթիվ | Պայմանագրի գործողության սկիզբ | Պայմանագրի գործողության ավարտ | Պայմանագիրը կնքած ապահովագրական ընկերության անվանում |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| ~~7.~~ | ~~Հայտնի (գործող) էլեկտրոնային փոստի հասցեն~~ | |
| ~~7~~8. | Ժամանակահատվածում անձի կողմից կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերի գծով կատարված հատուցումների վերաբերյալ տեղեկատվություն | |

| Հ/հ | Ապահովա-գրական պատահարի ամսաթիվ, պատահարի ժամ | Ապահովա-գրական պատահարի նույնականա ցուցիչ | Ապահովագրական պատահարին մասնակից ավտոտրանսպորտային միջոցների հաշվառման համարանիշեր | ԱՊՊԱ պայմանա-գրի համար | Ապահովագ-րական հատուցման ամսաթիվ | Ապահովագ-րական հատուցման համար | Ապահո-վագրական հատուցման չափ (ՀՀ դրամ) | Ապահովագրական պատահարի օրվա դրությամբ անձի գործող ԱՊՊԱ պայմանագրերում նշված ավտոմեքենաների թիվ | Հատուցում իրականացրած ապահովագրական ընկերության անվանում |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| ~~8~~9. | Անձի ԲՄ դասը | |
| ~~9~~10. | Բոնուս ստանալու համար կուտակված պայմանագրային օրերի քանակը | |
| ~~10~~11. | Վերջին անգամ մալուս ստանալուց հետո ստացված բոնուսային դասերի քանակը | |

**Formatted Table**

**Formatted Table**

**Formatted Table**

**Formatted:** Left

**Formatted:** Font: 10 pt, Font color: Black

**Formatted:** English (United States)

**Formatted Table**

<table>
<tr><td rowspan="2">~~11~~12.</td><td rowspan="2">Սույն տեղեկանքին կցված հավելվածները</td><td>Հավելված 1. Անձի ապահովագրական պատմությունում արտացոլված տվյալների ազդեցությունը բոնուս-մալուս (ԲՄ) դասի հաշվարկման վրա</td></tr>
<tr><td>Հավելված 2. ԱՊՊԱ ոլորտում անձի՝ որպես լիազորված տիրապետող բոնուս-մալուս (ԲՄ) դասի և դրա հաշվարկման համար հիմք հանդիսացող ապահովագրական պատմության որոշ մանրամասների վերաբերյալ</td></tr>
<tr><td colspan="3">ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրավճարի և ԲՄ դասի հաշվարկման մեթոդաբանության մանրամասները հրապարակված են Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրոյի www.appa.am կայքում:</td></tr>
</table>

| **Տրամադրող** | **Ստացող** |
|---|---|
| | |
| | |
| *ստորագրություն* | *ստորագրություն* |

***Ուշադրություն՝***

*1. Սույն տեղեկանքում արտացոլված են միայն այն տվյալները, որոնք ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում կապակցված են սույն տեղեկանքի 2-րդ կետում նշված նույնականացման տվյալներով:*

*2. Սույն տեղեկանքը կարող է ստացվել կամ հարցվել միայն այն անձի կողմից, ում վերաբերում է հարցվող տեղեկատվությունը կամ նրա կողմից պատշաճ լիազորված անձի կողմից:*

*3. Տեղեկանքի ստացման հարցում կամ պահանջ ներկայացրած անձը պատասխանատու է իր մոտ նման հարցում կատարելու կամ պահանջ ներկայացնելու համապատասխան հիմքերի առկայության համար՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ համապատասխան նույնականացումներն իրականացվել են ապահովագրական ընկերության կամ Բյուրոյի կողմից:*

***Հավելված 1***

ԱՊՊԱ ոլորտում անձի բոնուս-մալուս (ԲՄ) դասի և դրա հաշվարկման
համար հիմք հանդիսացող ապահովագրական պատմության որոշ
մանրամասների վերաբերյալ թիվ _____ տեղեկանքի

**ԱՆՁԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ ԱՐՏԱՑՈԼՎԱԾ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ ԲՈՆՈՒՍ-ՄԱԼՈՒՍ (ԲՄ) ԴԱՍԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՎՐԱ**

(ժամանակագրական հերթականությամբ)

| ԲՄ դասի փոփոխման ամսաթիվ | ԲՄ դասի փոփոխման նկարագրությունը |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |

***Հավելված 2***

ԱՊՊԱ ոլորտում անձի բոնուս-մալուս (ԲՄ) դասի և դրա հաշվարկման
համար հիմք հանդիսացող ապահովագրական պատմության որոշ
մանրամասների վերաբերյալ թիվ ___ տեղեկանքի

**ԱՊՊԱ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ԱՆՁԻ՝ ՈՐՊԵՍ ԼԻԱԶՈՐՎԱԾ ՏԻՐԱՊԵՏՈՂ ԲՈՆՈՒՍ-ՄԱԼՈՒՍ (ԲՄ) ԴԱՍԻ ԵՎ ԴՐԱ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ՀԻՄՔ ՀԱՆԴԻՍԱՑՈՂ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՈՐՈՇ ՄԱՆՐԱՄԱՍՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

| 1. | ԱՊՊԱ պայմանագրերի գծով տեղեկատվություն, որոնցում տվյալ անձը հանդիսացել է լիազորված տիրապետող | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Հ/հ*** | ***Համար*** | ***Կնքման ամսաթիվ*** | ***Լիազորված փիրապեփող հանդիսանալու սկիզբ*** | ***Լիազորված փիրապեփող հանդիսանալու ավարփ*** | ***Պայմանագիրը կնքած ապահովագրական ընկերության անվանում*** |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| 2. | Տվյալ անձի կողմից երրորդ անձանց պատճառած վնասի գծով կատարված հատուցումների մասին տեղեկատվություն | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Հ/h | Ապահովագրական պատահարի ամսաթիվ, պատահարի ժամ | Ապահովագրական պատահարի նույնականացուցիչ | ԱՊՊԱ պայմանագրի համար | Ապահովագրական հատուցման ամսաթիվ | Ապահովագրական հատուցման համար | Ապահովագրական հատուցման չափ (ՀՀ դրամ) | Հատուցում իրականացրած ապահովագրական ընկերության անվանում |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| 3. | Տվյալ անձի համար վերջին անգամ որպես լիազորված տիրապետող հաշվարկված ԲՄ դասի վերաբերյալ տեղեկատվություն |
|---|---|
| ԲՄ դաս ստանալու կամ փոխվելու ամսաթիվ | ԲՄ դաս |
| | |

Հավելված 1.3

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈ

***<u>N ԱՊՊԱ 03</u>***

**ՔԱՂՎԱԾՔ**

ԱՊՊԱ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՒՄ ԱՆՁԻ ԲՈՆՈՒՍ-ՄԱԼՈՒՍ (ԲՄ) ԴԱՍԻՆ ԱՌՆՉՎՈՂ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԳՐԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

(ԺԱՄԱՆԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՀԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅԱՄԲ)

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. | Անձի անուն, ազգանուն (անվանում) | | |
| 2. | Անձի նույնականացման տվյալներ *(ֆիզիկական անձանց դեպքում անձը հաստատող փաստաթղթի համար, սերիա և ՀԾՀ, իսկ իրավաբանական անձի դեպքում՝ ՀՎՀՀ և պետական գրանցման համար)* | | |
| 3. | Քաղվածքում տեղեկատվության արտացոլման ամսաթիվը | Ամսաթիվը | Ժամը |
| | | | |
| 4. | Քաղվածքում արտացոլված տեղեկատվության աղբյուրը | *ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում տեղեկատվության արտացոլման ամսաթվի դրությամբ գրանցված (ճշգրտված) տվյալներ* | |
| 5. | Տեղեկատվությունն ընդգրկող ժամանակահատված | Սկիզբ | Ավարտ |
| | | | |

| Անձին վերաբերող տվյալների փոփոխման ամսաթիվ | Անձին վերաբերող տվյալների փոփոխման նկարագրությունը | Տվյալի փոփոխման պահին անձի ԲՄ դասի մեծությունը |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| Տրամադրող | Ստացող |
|---|---|
| | |
| | |
| ստորագրություն | ստորագրություն |

***Ուշադրություն՝***

*1. Սույն տեղեկանքում արտացոլված են միայն այն տվյալները, որոնք ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում կապակցված են սույն տեղեկանքի 2-րդ կետում նշված նույնականացման տվյալներով:*

*2. Սույն քաղվածքը կարող է ստացվել կամ հարցվել միայն այն անձի կողմից, ում վերաբերում է հարցվող տեղեկատվությունը կամ նրա կողմից պատշաճ լիազորված անձի կողմից:*

*3. Սույն քաղվածքի ստացման հարցում կամ պահանջ ներկայացրած անձը պատասխանատու է իր մոտ նման հարցում կատարելու կամ պահանջ ներկայացնելու համապատասխան հիմքերի առկայության համար՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ համապատասխան նույնականացումներն իրականացվել են ապահովագրական ընկերության կամ Բյուրոյի կողմից:*

Հավելված 1.4

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈ

***<u>ԱՊՊԱ 04</u>***

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

ԱՊՊԱ ոլորտում վարորդի մեղավորությամբ տեղի ունեցած վթարների վերաբերյալ

<table>
<tr><td>1.</td><td>Վարորդի անունը, ազգանունը</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Վարորդի նույնականացման տվյալները</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">3.</td><td rowspan="2">Տեղեկատվության արտացոլման ամսաթիվը</td><td colspan="2">Ամսաթիվը</td><td>Ժամը</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Տեղեկատվության աղբյուրը</td><td colspan="3">ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում տեղեկատվության արտացոլման ամսաթվի դրությամբ գրանցված (ճշգրտված) տվյալներ</td></tr>
<tr><td rowspan="3">5.</td><td rowspan="3">Տեղեկատվությունն ընդգրկող ժամանակահատվածը (այսուհետ՝ ժամանակահատված)</td><td rowspan="2">Սկիզբ</td><td colspan="2">Ավարտ</td></tr>
<tr><td>Ամսաթիվը</td><td>Ժամը</td></tr>
<tr><td>01.01.2011</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>6.</td><td colspan="4">Ժամանակահատվածում վարորդի մեղավորությամբ տեղի ունեցած պատահարներն ըստ ամսաթվերի</td></tr>
<tr><td>Հ/հ</td><td colspan="4">ԱՊՊԱ պատահարի (վթարի) ամսաթիվը</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

| Տրամադրող | Ստացող |
|---|---|
| | |
| | |
| ստորագրություն | ստորագրություն |

**Ուշադրություն՝**

1. Սույն տեղեկանքում արտացոլված են միայն այն տվյալները, որոնք ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում կապակցված են սույն տեղեկանքի 2-րդ կետում նշված նույնականացման տվյալներով:
2. Սույն տեղեկանքը կարող է ստացվել կամ հարցվել միայն այն անձի կողմից, ում վերաբերում է հարցվող տեղեկատվությունը կամ նրա կողմից պատշաճ լիազորված անձի կողմից:
3. Տեղեկանքի ստացման հարցում կամ պահանջ ներկայացրած անձը պատասխանատու է իր մոտ նման հարցում կատարելու կամ պահանջ ներկայացնելու համապատասխան հիմքերի առկայության համար՝ բացառությամբ այն դեպքերի, երբ համապատասխան նույնականացումներն իրականացվել են ապահովագրական ընկերության կամ Բյուրոյի կողմից:

**Հավելված 1.5**

| ԴԻՄՈՒՄ<br>ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ | | | |
|---|---|---|---|
| Դիմումի ամսաթիվը | | | |
| | օր | ամիս | տարի |
| Դիմում ներկայացնող անձը (այսուհետ՝ անձ) | | | |
| | (նշվում են անձի անունը, ազգանունը, անձնագրի համարը և ՀԾՀ-ն, իսկ իրավաբանական անձի դեպքում՝ անվանումը, պետական գրանցման համարը և ՀՎՀՀ-ն) | | |
| Դիմումի հասցեատերը | | | |
| | (նշվում է դիմումն ընդունած ապահովագրական ընկերության անվանումը) | | |
| Համաձայն չեմ ապահովագրական պատմությունում արտացոլված հետևյալ տեղեկատվությանը: Խնդրում եմ վերանայել այն: | **Տեղեկատվությունը**<br>**(լրացվում է ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից արտահանված համապատասխան տեղեկանքում (քաղվածքում) բացակայող կամ սխալ արտացոլված տվյալը՝ համապատասխան տողի համարով** | **Անձի նկատառումները դրանց վերաբերյալ** | |
| | | | |
| ~~Անձի կողմից պատասխանի ստացման նախընտրելի էլեկտրոնային փոստի հասցեն~~ Նամակագրության էլեկտրոնային փոստի հասցե (եթե ԱՊՊԱ ընդհանուր պայմաններով նախատեսված է ծանուցման կոնկրետ հասցե, ապա այդ հասցեից տարբերվող հասցեի նշումն իրավական ուժ չունի) | | | |
| Դիմում ներկայացնող անձի անունից հանդես եկող անձը | | | |
| | (անունը և ազգանունը) | (ստորագրություն) | |

**Հավելված 1.9**

# ԴԻՄՈՒՄ
## ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ (ԿԱՄ) ԲՈՆՈՒՍ-ՄԱԼՈՒՍ ԴԱՍԻ ՀԱՇՎԱՐԿԸ ԲՈՂՈՔԱՐԿԵԼՈՒ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

| | | | |
|---|---|---|---|
| Դիմումի ամսաթիվը | | | |
| | օր | ամիս | տարի |
| Դիմում ներկայացնող անձը (այսուհետ՝ անձ) | | | |
| | (նշվում են անձի անունը, ազգանունը, անձնագրի համարը և ՀԾՀ-ն, իսկ իրավաբանական անձի դեպքում՝ անվանումը, պետական գրանցման համարը և ՀՎՀՀ-ն) | | |
| Դիմումի հասցեատերը | **Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրո** | | |
| Համաձայն չեմ Բոնուս-Մալուս դասի հաշվարկի հետ: ☐ | **Բոնուս-Մալուս դասի հաշվարկը** (լրացվում է ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից արտահանված համապատասխան տեղեկանքում սխալ արտացոլված տվյալը՝ համապատասխան տողի համարով) | **Անձի նկատառումները դրանց վերաբերյալ** | |
| | | | |
| Համաձայն չեմ ապահովագրական պատմության վերանայման արդյունքում նարկայացված պատասխանի հետ: ☐ | **Տեղեկատվությունը** (լրացվում է ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից արտահանված համապատասխան տեղեկանքում (քաղվածքում) բացակայող կամ սխալ արտացոլված տվյալը՝ համապատասխան տողի համարով) | **Անձի նկատառումները հիմնավորումների վերաբերյալ** | **Ապահովագրական ընկերության կողմից ներկայացված հիմնավորող փաստաթղթերը** |
| | | | |
| ~~Անձի կողմից պատասխանի ստացման նախընտրելի էլեկտրոնային փոստի հասցեն~~ Նամակագրության էլեկտրոնային փոստի հասցե (եթե ԱՊՊԱ ընդհանուր պայմաններով նախատեսված է ծանուցման կոնկրետ հասցե, ապա այդ հասցեից տարբերվող հասցեի նշումն իրավական ուժ չունի) | | | |
| Դիմում ներկայացնող անձի անունից հանդես եկող անձ | | | |
| | (անունը և ազգանունը) | (ստորագրություն) | |