

ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է  
«Հայաստանի ավտոապահովագրողների  
բյուրո» ԻԱՄ խորհրդի  
24/05/2016թ թիվ 15-Լ որոշմամբ

«Հայաստանի ավտոապահովագրողների  
բյուրո» ԻԱՄ խորհրդի նախագահ

----- Ներսես Երիցյան

ԳՐԱՆՑՎԱԾ Է  
ՀՀ կենտրոնական բանկում  
«07» հունիսի 2016թ  
ՀՀ կենտրոնական բանկի նախագահ

----- Արթուր Զավադյան

### **ԿԱՆՈՆՆԵՐ RL 1-029**

**«ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈ»  
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ՄԻՈՒԹՅԱՆ**

(ԱՊՊԱ ՊԱՏԱՀԱՐՆԵՐԻ ԳՐԱՆՑՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ  
ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ)

## ԲԱԺԻՆ 1

### ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

#### ԳԼՈՒԽ 1

#### ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՆ

1. Սույն կանոններով սահմանվում են ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական պատահարների գրանցման և պատահարի վայր ժամանման կարգն ու պայմանները, ինչպես նաև ապահովագրական ընկերությունների՝ ապահովագրական պատահարի սպասարկման իրավասությամբ օժտված ներկայացուցիչների նկատմամբ նվազագույն պահանջները:

#### ԳԼՈՒԽ 2

#### ԿԱՆՈՆՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2. Սույն կանոններում օգտագործվող հասկացությունները կիրառվում են հետևյալ իմաստով՝

1) **Բյուրո**՝ «Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ,

2) **ապահովագրական ընկերություն**՝ Բյուրոյին անդամակցող ապահովագրական ընկերություն,

3) **Օրենք**՝ «Ավտոտրանսպորտային միջոցների օգտագործումից բխող պատասխանատվության պարտադիր ապահովագրության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենք,

4) **պատահարի սպասարկում**՝ ԱՊՊԱ պատահարի վայր ժամանում, պատահարի արձանագրում, տուժողներից, նրանց ներկայացուցիչներից կամ իրավահաջորդներից փաստաթղթերի ընդունում և հատուցման կարգավորման համար պատասխանատու ստորաբաժանմանը փոխանցում, տուժողներին անհրաժեշտ խորհրդատվության տրամադրում, ինչպես նաև ապահովագրական ընկերության կողմից հատուցումների վճարման գործընթացի աջակցում,

5) **պատահար սպասարկող**՝ ԱՊՊԱ պատահարի սպասարկման իրավասություն ունեցող անձ:

3. Սույն կանոններում օգտագործվող այլ հասկացությունները ունեն Օրենքում կիրառվող իմաստը:

## ԲԱԺԻՆ 2

### ԳԼՈՒԽ 3

#### ԱՊՊԱ ՊԱՏԱՀԱՐԻ ԳՐԱՑՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ

4. Ապահովագրական ընկերության՝ ԱՊՊԱ պատահարի գրանցման համար պատասխանատու ներկայացուցիչները պետք է մշտապես ապահովված լինեն այնպիսի տեխնիկաձրագրային միջոցներով, որոնք կերաշխավորեն ԱՊՊԱ պատահարի գրանցման գործընթացի պատշաճ կազմակերպումը:

5. Յուրաքանչյուր ապահովագրական ընկերություն պետք է ունենա բավարար թվով պատահար սպասարկողներ և այնպես տեղաբաշխի վերջինների սպասարկման շրջանները, որպեսզի օբյեկտիվորեն հնարավոր լինի Հայաստանի Հանրապետության և Լեռնային Ղարաբաղի Հանրապետության ողջ տարածքում Բյուրոյի կանոններով նախատեսված դեպքերում, կարգով և ժամկետներում ապահովել տվյալ ընկերության կողմից կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերի գծով տեղի ունեցած ապահովագրական պատահարների սպասարկումը, ինչպես նաև Բյուրոյին հասցեագրված դիմումների և դրանց հետ կապված փաստաթղթերի ընդունումը և փոխանցումը Բյուրո, Բյուրոյի կողմից հատուցումների վճարման գործընթացի աջակցությունը և Բյուրոյի կանոններով նախատեսված այլ պարտականությունների կատարումը: Ընդ որում, յուրաքանչյուր ապահովագրական ընկերության պատահար սպասարկողների թվաքանակը չպետք է պակաս լինի սույն կանոնների Հավելված 1-ի աղյուսակով համապատասխան տարածաշրջանի համար սահմանված պատահար սպասարկողների քանակից:

6. Պատահար սպասարկողները պետք է ունենան փաստացի և մշտական գործունեության վայր իրենց կողմից սպասարկվող տարածաշրջանում, շուրջօրյա հասանելիությամբ բջջային հեռախոսակապ, ինչպես նաև էլեկտրոնային փոստ:

7. Ապահովագրական ընկերությունները իրենց անունից հանդես եկող պատահար սպասարկողների ցանկը Բյուրո են ներկայացնում սույն կանոններն ուժի մեջ մտնելուց հետո՝ 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ ցանկի յուրաքանչյուր փոփոխություն կամ լրացում՝ փոփոխությունները և (կամ) լրացումները տեղի ունենալուց հետո՝ 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Հավելված 2-ով սահմանված ձևով:

#### **ԳԼՈՒԽ 4. ԱՊՊԱ ՊԱՏԱՀԱՐՆԵՐԻ ԳՐԱՆՑՄԱՆ ՆԿԱՏՄԱՍԲ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ**

8. Ապահովագրական ընկերությունները իրենց հետ կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրում նշված ավտոտրանսպորտային միջոցների մասնակցությամբ ԱՊՊԱ պատահարի վերաբերյալ ծանուցվելու դեպքում՝

1) Համաձայնեցված հայտարարագիր կնքելուն իրենց համաձայնությունը տրամադրելու դեպքում բացատրում են, որ համաձայնեցված հայտարարագիր կնքվելու դեպքում տուժողին վճարման ենթակա հատուցման գումարը չի կարող գերազանցել Բյուրոյի կողմից սահմանված առավելագույն չափը՝ անկախ փաստացի վնասի չափից: Ընդ որում, ապահովագրական ընկերությունը բոլոր դեպքերում համաձայնություն չի տալիս կողմերին՝ կնքելու համաձայնեցված հայտարարագիր, եթե տվյալ ապահովագրական պատահարի հետևանքով վնաս է պատճառվել ապահովագրական պատահարում ներգրավված երկու կողմերից բացի այլ անձի գույքին կամ պատահարում ներգրավված անձի անշարժ գույքին:

2) Պատահարի մասին անմիջապես ծանուցում են ճանապարհային երթևեկության անվտանգության ապահովման համար պատասխանատու պետական կառավարման լիազոր մարմնին կամ դա պահանջում են իրականացնել պատահարի մասնակիցներին՝ բացատրելով ապահովագրական հատուցման գործընթացում այդ պահանջի չկատարման հնարավոր հետևանքները: Սույն ենթակետով սահմանված պահանջը չի տարածվում այն դեպքերի վրա, երբ ապահովագրական ընկերության

համաձայնությամբ՝ ապահովագրական պատահարի հետ կապված կազմվել է համաձայնեցված հայտարարագիր:

3) Պատահարի վայր պատահար սպասարկողի ժամանման կամ չժամանման մտադրության մասին հայտնում են պատահարի մասին ծանուցվելուց հետո՝ տասը ռոպեի ընթացքում:

#### **ԳԼՈՒԽ 5. ԱՊՊԱ ՊԱՏԱՀԱՐԻ ՎԱՅՐ ԺԱՄԱՆՄԱՆ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ**

9. Ապահովագրական ընկերությունները պատահարի վայր պատահար սպասարկողի ժամանման մտադրության մասին հայտնելու դեպքում պարտավոր են պատահարի վայրում ապահովել վերջինի ժամանումը ոչ ուշ, քան պատահարի վերաբերյալ ծանուցվելուց հետո՝ Երևան քաղաքում և Հայաստանի Հանրապետության մարզկենտրոններում 35 ռոպեի, իսկ դրանցից դուրս՝ 80 ռոպեի ընթացքում:

10. ԱՊՊԱ պայմանագրով ապահովադիր հանդիսացող անձի կամ ավտոտրանսպորտային միջոցն օրինական հիմքով տիրապետող այլ անձի, ինչպես նաև տուժողի կողմից սույն կանոնների 9-րդ կետով նախատեսված ժամկետից հետո համապատասխան պատահար սպասարկողի ժամանելուն չսպասելը և ապահովագրական պատահարի վայրը լքելը կամ ավտոտրանսպորտային միջոցը կամ ապահովագրական պատահարի հետ կապ ունեցող առարկաները տեղաշարժելը ապահովագրական ընկերության կողմից չի կարող դիտվել որպես ԱՊՊԱ պայմանների խախտում կամ այլ կերպ օգտագործվել ապահովագրական ընկերության կողմից նրանց նկատմամբ հետագայում որևէ բացասական հետևանքների կիրառման համար:

Հավելված 1  
«Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ խորհրդի  
կողմից հաստատված RL 1-029 կանոնների

ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐ ՍՊԱՍԱՐԿՈՂՆԵՐԻ  
ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՔԱՆԱԿԸ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՄԱՐԶԵՐՈՒՄ ԵՎ  
ԼՂՀ-ՈՒՄ

Տարածաշրջաններ	Ներկայացուցիչների նվազագույն քանակը
Արագածոտն	1
Արարատ	1
Արմավիր	1
Գեղարքունիք	1
Լոռի	2
Կոտայք	1
Շիրակ	2
Սյունիք	3
Վայոց ձոր	1
Տավուշ	1
ԼՂՀ	2

ԱՊՊԱ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԻՐԱՎԱՍՈՒԹՅԱՄԲ ՕԺՏՎԱԾ ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՑԻՉՆԵՐԻ (ՊԱՏԱՀԱՐ ՍՊԱՍԱՐԿՈՂՆԵՐԻ) ՑԱՆԿ

Քաղաք	Սպասարկվող տարածաշրջաններ (ներառյալ դրանց հարակից համայնքները)	Անվանում (անուն, ազգանուն)	Գործունեության վայրը (փաստացի գտնվելու հասցեն)	Հեռախոսահամար (բջջային)	Էլ. փոստ