ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ

ԱՊՊԱՍ ՈԼՈՐՏԻ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՈՒՄ ԱՆՁԱՆՑ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ
ԱՎՏՈՄԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ
ԲՅՈՒՐՈ

1. Սույն ուղեցույցը նախատեսված է ԱՊՊԱպատահարում ընդգրկված տուժողի, ապահովադրի և ապահովագրված անձի (ավտոմեքենայի սեփականատիրոջ կամ պատահարի ժամանակ այն օրինական հիմքով տիրապետած այլ անձի) համար, ովքեր այսուհետ ուղեցույցում անվանվում են Կողմեր: Ուղեցույցի նպատակն է Կողմերին հակիրճ ներկայացնել հատուցման գործընթացում ապահովագրական ընկերության կողմից ստացվող փաստաթղթերի և դրանց հետ կապված իրենց հնարավոր գործողությունների և իրավունքների վերաբերյալ:

2. Տուժողի կողմից ներկայացված հատուցման դիմումը կարգավորելիս ապահովագրական ընկերությունը Կողմերին պետք է ծանուցի հետևյալ փաստաթղթերն ու նյութերը՝

- ապահովագրական հատուցումը վճարելու (մերժելու) որոշումը կամ դրա լուսապատճենը
- պատահարում մեղավորության որոշման փորձագիտական եզրակացության պատճենը կամ լուսապատճենը՝ դրա համար հիմք հանդիսացող բոլոր ելակետային տվյալներով, կամ համապատասխան դատական ակտի կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշման պատճենը կամ լուսապատճենը
- պատահարի հետևանքով տուժողի գույքին պատճառված վնասի փորձաքննության եզրակացության կամ համապատասխան դատական ակտի կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշման պատճենը կամ լուսապատճենը,
- սույն ուղեցույցը կամ դրա էլեկտրոնային տարբերակը

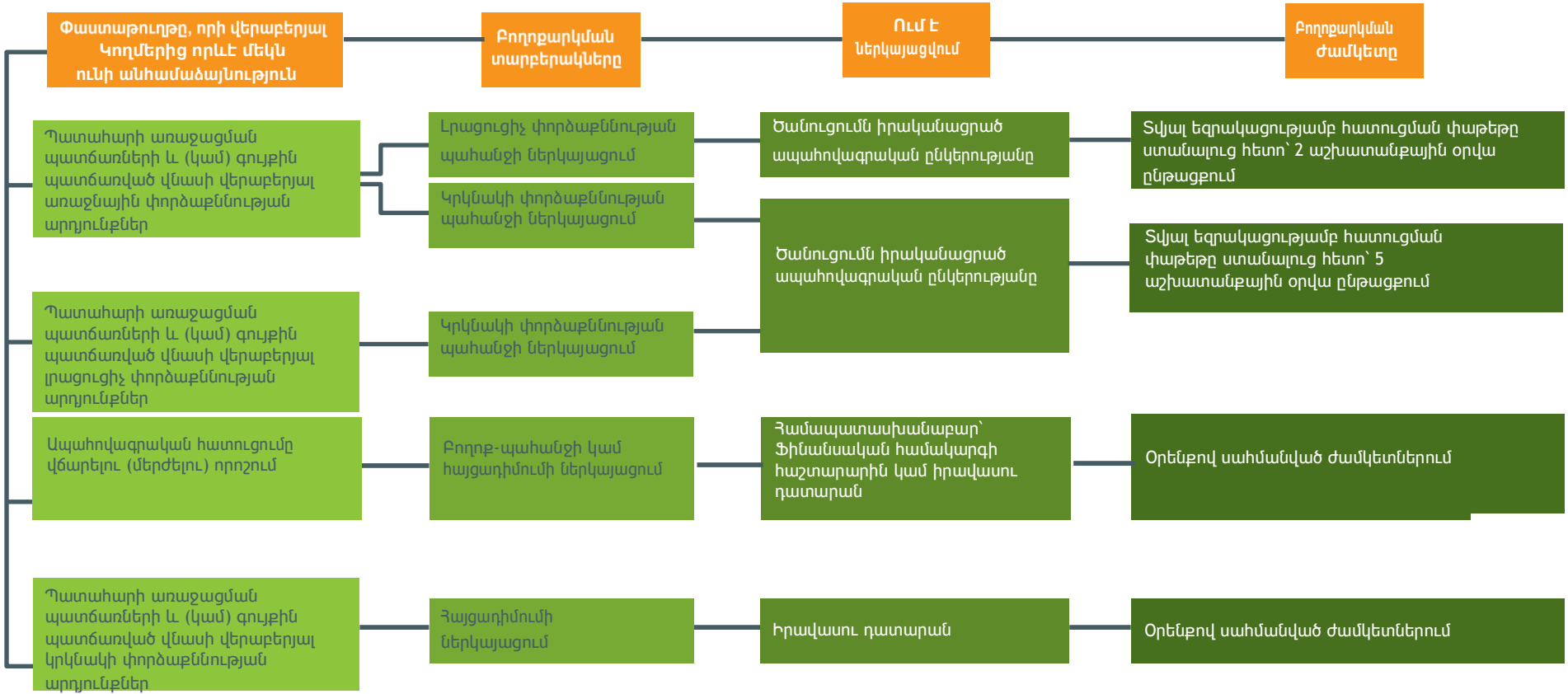
3. Այնդեպքում, երբ ծանուցված փաստաթղթերի ցանկնամբողջական չէ, ծանուցվող կողմն իրավունք ունի իրեն ծանուցած ապահովագրական ընկերությանը պահանջ ներկայացնել՝ պակասող փաստաթղթերը ստանալուհամար:

4. Ծանուցվող անձանցից ցանկացածն իրավունք ունի անհամաձայնություն հայտնել պատահարի վերաբերյալ ծանուցված փաստաթղթերի վերաբերյալ էջ 4-ում նշված կարգով և ժամկետներում՝ համապատասխան բողոքարկում իրականացնելու միջոցով: Կրկնակի փորձաքննությունների անցկացման պայմանները սահմանված են ուղեցույցի էջ 5-ում:

5. Ապահովագրական հատուցումը կատարվում է գումարի վճարման կամ վնասված գույքի վերանորոգման միջոցով՝ ըստ տուժողի ընտրության (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերանորոգումն ըստ Բյուրոյի կանոնների, հնարավոր չէ կամ ողջամիտ չէ, որի դեպքումհատուցումը կատարվում է գումարի վճարման միջոցով): Այն դեպքում, երբ հատուցման որոշման մասին փաթեթի ստացումից հետո՝ 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում, տուժողը որևէ տարբերակ չի ընտրում և այդպիսի ընտրություն կատարած չի լինում նաև հատուցման ստացման դիմումում, ապա ապահովագրական ընկերությունը տուժողին հատուցումն իրականացնում է գումարի վճարման միջոցով: Վերանորոգման տարբերակի դեպքում վերանորոգումն իրականացվում է այն վերանորոգող կազմակերպությունում, որը նախատեսված է (նշված է) վնասների գնահատման փորձաքննության տվյալ եզրակացությունում:

6. Կողմերն իրենց բողոքները, հաստատումները և ցանկացած այլ հաղորդակցումները կարող են իրականացնելառձեռն՝դրանքբողոքարկումն ընդունողկազմակերպությանգլխամաս կամ մասնաճյուղի տարածք ներկայացնելու միջոցով (ներկայացնելով նաև անձը հաստատող փաստաթուղթը) կամէլեկտրոնայինեղանակով՝ ծանուցումը ստացած միևնույն էլեկտրոնային հասցեից այն էլեկտրոնային հասցեն պատասխանելու (ուղարկելու) միջոցով, որը նշված է որպես տվյալ ծանուցմանը հետպատասխանի հասցե (այս եղանակի կիրառման դեպքում ստորագրելու անհրաժեշտություն առկա չէ) կամ Բյուրոյի կանոններով նախատեսված այլ եղանակով:

7. Հատուցման գործընթացի ամբողջական կարգավորումների մանրամասներին կարող եք ծանոթանալ Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրոյի www.appa.am ինտերնետային կայքում:


Փաստաթուղթը, որի վերաբերյալ Կողմերից որևէ մեկն ունի անհամաձայնություն
Բողոքարկման տարբերակները
Ում է ներկայացվում
Բողոքարկման ժամկետը
Պատահարի առաջացման պատճառների և (կամ) գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ առաջնային փորձաքննության արդյունքներ
Լրացուցիչ փորձաքննության պահանջի ներկայացում
Ծանուցումն իրականացրած ապահովագրական ընկերությանը
Տվյալ եզրակացությամբ հատուցման փաթեթը ստանալուց հետո՝ 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում
Կրկնակի փորձաքննության պահանջի ներկայացում
Ծանուցումն իրականացրած ապահովագրական ընկերությանը
Տվյալ եզրակացությամբ հատուցման փաթեթը ստանալուց հետո՝ 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում
Պատահարի առաջացման պատճառների և (կամ) գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ լրացուցիչ փորձաքննության արդյունքներ
Կրկնակի փորձաքննության պահանջի ներկայացում
Ապահովագրական հատուցումը վճարելու (մերժելու) որոշում
Բողոք-պահանջի կամ հայցադիմումի ներկայացում
Համապատասխանաբար՝ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ իրավասու դատարան
Օրենքով սահմանված ժամկետներում
Պատահարի առաջացման պատճառների և (կամ) գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ կրկնակի փորձաքննության արդյունքներ
Հայցադիմումի ներկայացում
Իրավասու դատարան
Օրենքով սահմանված ժամկետներում

ԲՅՈՒՐՈՅԻ ԿՈՂՄԻՑ ԿՐԿՆԱԿԻ ՓՈՐՁԱԲՆՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՆՑԿԱՑՄԱՆ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐԸ ԵՎ ՎՃԱՐԻ ՉԱՓԸ

Կրկնակի փորձաքննության տեսակը		Կատարման առավելագույն ժամկետը	Փորձաքննության արժեքը՝ ՀՀդրամ *
Գույքին պատճառված վնասների կրկնակի փորձաքննություն	Համաձայնեցված հայտարարագրով գործընթացում	3 աշխատանքային օր	Պատահարը Երևան քաղաքից դուրս տեղի ունեցած լինելու, կամ համաձայնեցված հայտարարագիրը թղթային եղանակով կազմված լինելու դեպքում՝ 5000, Երևան քաղաքում տեղի ունեցած պատահարը բջջային հավելվածով գրանցված լինելու դեպքում՝15 000, իսկ համաձայն կրկնակի փորձաքննության արդյունքների՝ գույքին պատճառված վնասը 200 000 ՀՀ դրամը չգերազանցելու դեպքում՝ 5000 (նախապես վճարված 15 000 ՀՀ դրամից 10 000 ՀՀ դրամը ենթակա է վերադարձման)
	Այլ հատուցման գործընթացներում	5 աշխատանքային օր	15 000
Պատահարի առաջացման պատճառների կրկնակի փորձաքննություն	Մեղավորության և պատահարի մեխանիզմի համապատասխանության որոշում	5 աշխատանքային օր	20 000
	Ներկայացված վթարի հետ ՏՄ-ների վրա առկա հետքերի համատեղելիության որոշում	5 աշխատանքային օր (ի լրումն մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության որոշման համար սահմանված ժամկետի)	45 000

*** Արժեքը նշված է փաթեթի ծանուցման օրվա դրությամբ:**