

ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է

«Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո»
ԻԱՄ խորհրդի
13/12/2013թ թիվ 49-Լ որոշմամբ

Փոփոխված է 10/04/2014թ. թիվ 10-Լ որոշմամբ
31/08/2015թ. թիվ 85-Լ որոշմամբ

«Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո»
ԻԱՄ խորհրդի նախագահ

_____ Ներսես Երիցյան

ԳՐԱՆՑՎԱԾ Է

(վերջին փոփոխությունը գրանցված է)
ՀՀ կենտրոնական բանկում

«07» հոկտեմբերի 2015թ

ՀՀ կենտրոնական բանկի նախագահ

_____ Արթուր Զավադյան

ԿԱՆՈՆՆԵՐ RL 1-041

«ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈ»
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ՄԻՈՒԹՅԱՆ

(ԱՊՊԱ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ
ՍՏԱՑՄԱՆ, ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ԵՎ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ)

ԵՐԵՎԱՆ - 2015

ԲԱԺԻՆ 1
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ
ԳԼՈՒԽ 1
ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՆ

Սույն կանոններով սահմանվում են՝

1. ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական պատմության ստացման, վերանայման և բողոքարկման կարգը և պայմանները,

2. ապահովագրական ընկերությունների (Բյուրոյի) կողմից ապահովագրական պատմության արժանահավատության ստուգման և ճշգրտման կարգը,

2.1. ՏՄ ԱՊՊԱ պատմության ստացման կարգը և պայմանները: (2.1-րդ կետը լրաց. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)

ԳԼՈՒԽ 2

ԿԱՆՈՆՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

3. Սույն կանոններում օգտագործվող հիմնական հասկացությունները կիրառվում են հետևյալ իմաստով՝

1) **Օրենք՝** «Ավտոտրանսպորտային միջոցների օգտագործումից բխող պատասխանատվության պարտադիր ապահովագրության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենք,

2) **ԱՊՊԱ՝** ավտոտրանսպորտային միջոցների օգտագործումից բխող պատասխանատվության պարտադիր ապահովագրություն,

3) **Բյուրո՝** «Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» իրավաբանական անձանց միություն,

4) **ապահովագրական ընկերություն՝** Բյուրոյի անդամ ապահովագրական ընկերություն,

5) **ապահովագրական պատմություն՝** անձի՝ որևէ գործող ԱՊՊԱ պայմանագրում որպես լիազորված տիրապետող նշված լինելու ժամկետների, ապահովագրական ընկերության (Բյուրոյի) կողմից ԱՊՊԱ պատահարի հետևանքով անձի պատճառած վնասի գծով կայացված հատուցման որոշումների, ինչպես նաև անձի կողմից կնքված անսահմանափակ թվով լիազորված տիրապետողներով ԱՊՊԱ պայմանագրերի և դրանց գծով կայացված ապահովագրական հատուցման որոշումների վերաբերյալ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում առկա տեղեկությունների ամբողջություն,

5.1) **ՏՄ ԱՊՊԱ պատմություն՝** ավտոտրանսպորտային միջոցի արտադրման և Հայաստանի Հանրապետության տարածքում առաջին հաշվառման տարեթվի, նախկին սեփականատերերի քանակի, վազքի, շարժիչի հզորության, օգտագործման նպատակի և ԱՊՊԱ պատահարներում մասնակցության վերաբերյալ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում առկա տեղեկությունների ամբողջություն,

6) **տեղեկատվություն ստացող անձ՝** իր ապահովագրական պատմությունը կամ որևէ ՏՄ ԱՊՊԱ պատմությունն ստանալու համար սույն կանոններով սահմանված կարգով ապահովագրական ընկերություն կամ Բյուրո դիմած անձ:

7) (ուժը կորցրել է «Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ խորհրդի 31/08/2015թ թիվ 85-Լ որոշմամբ) (3-րդ կետի 5-րդ և 6-րդ ենթակետերը փոփ. են, իսկ 5.1-րդ ենթակետը լրաց. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)

4. Սույն կանոններում օգտագործված այլ հասկացություններն ունեն Օրենքում կիրառվող նշանակությունը:

ԲԱԺԻՆ 2

ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ

**ՍՏԱՑՈՒՄԸ, ՎԵՐԱՆԱՅՈՒՄԸ ԵՎ ԲՈՂՈՔԱՐԿՈՒՄԸ ԵՎ ՏՄ ԱՊՊԱ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ
ՍՏԱՑՈՒՄԸ**

ԳԼՈՒԽ 3

**ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՏՄ ԱՊՊԱ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՄԱՆ
ԿԱՐԳԸ**

5. Տեղեկատվություն ստացող անձն ապահովագրական պատմության մասին տեղեկատվություն ստանալու նպատակով կարող է դիմել ապահովագրական ընկերություն, իսկ ապահովագրական պատմության կամ ՏՄ ԱՊՊԱ պատմության մասին տեղեկանք ստանալու նպատակով՝ Բյուրո: Ընդ որում տեղեկատվություն ստացող անձի պահանջով՝ ապահովագրական պատմության մասին տեղեկանքը կարող է կազմվել նաև անզլերեն: (5-րդ կետը փոփ. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)

6. Տեղեկատվություն ստացող անձն ապահովագրական պատմության մասին տեղեկատվության ստացման նպատակով անձամբ կամ լիազորված անձի միջոցով լրացնում է սույն կանոնների Ձև 1-ով սահմանած դիմումը, իսկ ապահովագրական պատմության մասին տեղեկանք ստանալու նպատակով՝ Ձև 8-ով սահմանած դիմումը՝ դիմումին կցելով հետևյալ փաստաթղթերի պատճենները.

1) ֆիզիկական անձի դեպքում՝ անձը հաստատող փաստաթուղթ, իսկ լիազորված անձի միջոցով հանդես գալու դեպքում՝ նաև լիազորագիր և լիազորված անձի անձը հաստատող փաստաթուղթ,

2) իրավաբանական անձի դեպքում՝

ա. պետական գրանցման վկայական, ՀՎՀՀ,

բ. դիմումը ներկայացնող իրավասու անձի անձը հաստատող փաստաթուղթ կամ լիազորված անձի միջոցով հանդես գալու դեպքում՝ լիազորագիր և լիազորված անձի անձը հաստատող փաստաթուղթ,

3) Հայաստանի Հանրապետության, Հայաստանի Հանրապետության համայնքի, օտարերկրյա պետության, միջազգային կազմակերպության դեպքում՝

ա. տեղեկատվություն ստացող անձի անունից հանդես եկող մարմնի, դրա հասցեի վերաբերյալ փաստաթղթեր,

բ. դիմումը ներկայացնող իրավասու անձի անձը հաստատող փաստաթուղթ կամ լիազորված անձի միջոցով հանդես գալու դեպքում՝ լիազորագիր և լիազորված անձի անձը հաստատող փաստաթուղթ,

4) ապահովագրական պատմության մասին տեղեկանքը ստանալու դեպքում նաև փաստաթուղթ, որով հավաստվում է ապահովագրական պատմության մասին տեղեկանքի

տրամադրման համար Բյուրոյի կողմից սահմանված և նրա պաշտոնական ինտերնետային կայքում հրապարակված վճարի կատարման փաստը: **(6-րդ կետի 1-ին պարբերությունը, 3-րդ և 4-րդ ենթակետերը լրաց. են, իսկ 6-րդ կետի 2-րդ ենթակետը փոփ. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)**

6.1. Տեղեկատվություն ստացող անձը ՏՄ ԱՊՊԱ պատմության ստացման նպատակով լրացնում է սույն կանոնների 2և 9-ով սահմանված դիմումը՝ դիմումին կցելով ՏՄ ԱՊՊԱ պատմության տրամադրման համար Բյուրոյի կողմից սահմանված վճարման կատարման փաստը հավաստող փաստաթուղթ, կամ լրացնում է Բյուրոյի պաշտոնական ինտերնետային կայքում տեղադրված համապատասխան դիմումի ձևը՝ էլեկտրոնային եղանակով կատարելով ՏՄ ԱՊՊԱ պատմության տրամադրման համար Բյուրոյի կողմից սահմանված վճարումը: **(6.1-րդ կետը լրաց. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)**

7. Ապահովագրական ընկերությունը սույն կանոնների 6-րդ կետով սահմանված դիմումը և փաստաթղթերը ստանալուց հետո անմիջապես հարցում է կատարում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ և գրավոր ձևով տեղեկատվություն ստացող անձին է տրամադրում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից ստացված պատասխանը:

8. Բյուրոն սույն կանոնների 6-րդ և (կամ) 6.1-րդ կետով սահմանված դիմումը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ստանալուց հետո՝ 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, հարցում է կատարում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ և գրավոր ձևով տեղեկատվություն ստացող անձին է տրամադրում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից ստացված պատասխանը՝ համաձայն համապատասխանաբար 2և 10-ի և 2և 11-ի: **(8-րդ կետը լրաց. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)**

9. Սույն կանոնների 7-րդ և 8-րդ կետերով սահմանված հարցումները կատարվում են ՀՀ կենտրոնական բանկի խորհրդի 2010 թվականի դեկտեմբերի 7-ի թիվ 326-Ն որոշմամբ հաստատված «Ավտոտրանսպորտային միջոցների օգտագործումից բխող պատասխանատվության պարտադիր ապահովագրության տեղեկատվական համակարգ ստեղծելու, տեղեկատվական համակարգ ներկայացվող տվյալների կազմը, ներկայացման ձևը, ժամկետները և տեղեկատվական համակարգի օգտագործման կարգ»-ով սահմանված ձևով:

ԳԼՈՒԽ 4

ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ

ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

10. Տեղեկատվություն ստացող անձն ապահովագրական պատմությունը վերանայելու նպատակով կարող է դիմել (համաձայն 2և 2-ի) ապահովագրական ընկերություն կամ Բյուրո՝ դիմումին կցելով սույն կանոնների 6-րդ կետով սահմանված փաստաթղթերը:

11. Եթե սույն կանոնների 10-րդ կետով սահմանված դիմումը ներկայացվել է այն ապահովագրական ընկերություն կամ Բյուրո, որի կողմից արձանագրվել և ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ է մուտքագրվել ըստ տեղեկատվություն ստացող անձի՝ իր ապահովագրական պատմությունում առկա ոչ արժանահավատ տեղեկատվությունը, ապա այդ ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում ստուգում է ստացած տեղեկատվությունը և այդ տեղեկատվության հիմնավորվածության մեջ հավաստիանալու և ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ

ներկայացված տեղեկատվության հետ անհամապատասխանություններ հայտնաբերելու դեպքում համապատասխան ուղղումներ է կատարում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում:

12. Եթե սույն կանոնների 10-րդ կետով սահմանված դիմումը ստացած ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) այն ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) չէ, որի կողմից արձանագրվել և ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ է մուտքագրվել ըստ տեղեկատվություն ստացող անձի՝ իր ապահովագրական պատմությունում առկա ոչ արժանահավատ տեղեկատվությունը, ապա տեղեկատվություն ստացող անձի ապահովագրական պատմության ճշգրտման նպատակով նույն օրը Սի-Բի-Էյ-նեթ համակարգի միջոցով հարցում է կատարում (համաձայն Ձև 3-ի) այն ապահովագրական ընկերություն (Բյուրո), որի կողմից արձանագրվել և ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ է մուտքագրվել ըստ տեղեկատվություն ստացող անձի՝ իր ապահովագրական պատմությունում առկա ոչ արժանահավատ տեղեկատվությունը: Ապահովագրական ընկերությունների միջև կատարվող՝ սույն կետով սահմանված գրավոր հարցումը Սի-Բի-Էյ-նեթ համակարգի միջոցով հասցեագրվում է նաև Բյուրոյին:

13. Սույն կանոնների 12-րդ կետով սահմանված հարցումը ստացած ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում փաստաթղթերի հիման վրա ստուգում է ստացած տեղեկատվությունը և այդ տեղեկատվության հիմնավորվածության մեջ հավաստիանալու և ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ ներկայացված տեղեկատվության հետ անհամապատասխանություններ հայտնաբերելու դեպքում ուղղումներ է կատարում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում, ինչպես նաև նույն ժամկետում Սի-Բի-Էյ-նեթ համակարգի միջոցով պատասխանում է հարցմանը (համաձայն Ձև 4-ի): Հարցում ստացած ապահովագրական ընկերությունը հարցման պատասխանը Սի-Բի-Էյ-նեթ համակարգի միջոցով հասցեագրում է նաև Բյուրոյին: Հարցման պատասխանին կցվում են պատասխանը հիմնավորող համապատասխան փաստաթղթերի լուսապատճենները:

14. Դիմում ստացած ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն), կատարելով սույն կանոնների 11-րդ կետով սահմանված ստուգումները կամ ստանալով սույն կանոնների 13-րդ կետով սահմանված տեղեկատվությունը, 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում գրավոր ձևով պատասխանում է (համաձայն Ձև 5-ի) դիմում ներկայացրած անձին՝ պատասխանին կցելով պատասխանը հիմնավորող համապատասխան փաստաթղթերի լուսապատճենները: Դիմում ստացած ապահովագրական ընկերությունը պատասխանի մասին Սի-Բի-Էյ-նեթ համակարգի միջոցով ծանուցում է Բյուրոյին: Դիմում ստացած ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն), անկախ իր հարցման պատասխանը ստանալու (չստանալու) հանգամանքից, պարտավոր է դիմումը ստանալու օրվանից 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում գրավոր ձևով (համաձայն Ձև 5-ի) պատասխանել դիմում ներկայացրած անձին:

15. Եթե հարցում ստացած ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) սույն կանոնների 13-րդ կետով սահմանված ժամկետում չի պատասխանում դիմում ստացած ապահովագրական ընկերությանը (Բյուրոյին) կամ պատասխանը փաստաթղթերով հիմնավորված չի լինում կամ ըստ ապահովագրի (նրա լիազորված անձի)՝ անհրաժեշտ է ԱՊՊԱ պայմանագիր կնքել մինչև ապահովագրական պատմության վերանայման

արդյունքները, ապա ԱՊՊԱ պայմանագիրը կնքվում է՝ հիմք ընդունելով ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից ստացված ապահովագրական պատմությունը:

ԳԼՈՒԽ 5

ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՂԱՏՄՈՒԹՅԱՆ

ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

16. Եթե ապահովագրական պատմության վերանայման կարգով ստացած պատասխանը չի բավարարում տեղեկատվություն ստացող անձին, ապա վերջինս իրավասու է գրավոր դիմում-բողոք ներկայացնել Բյուրո (համաձայն Ձև 6-ի)՝ դիմում-բողոքին կցելով սույն կանոնների 6-րդ կետով սահմանված փաստաթղթերը: Ընդ որում, դիմում-բողոքը կարող է Բյուրո ներկայացվել ցանկացած ապահովագրական ընկերության միջոցով:

17. Բյուրոն կամ ապահովագրական ընկերությունը սույն կանոնների 16-րդ կետով սահմանված դիմում-բողոքը ստանալու դեպքում դիմում-բողոք ներկայացրած անձին տրամադրում է դիմում-բողոքը ստանալու փաստը հավաստող փաստաթուղթ (ստացական) (համաձայն Ձև 7-ի):

18. Ապահովագրական ընկերությունը իրեն ներկայացված դիմում-բողոքը և կից փաստաթղթերը 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում փոխանցում է Բյուրոյին:

19. Սույն կանոնների 16-րդ կետով սահմանված դիմում-բողոքների քննության նպատակով Բյուրոյում ստեղծվում է հատուկ հանձնաժողով, որի կազմը, իրավասությունները, գործունեության կարգը սահմանվում է համապատասխան աշխատակարգով:

20. Ապահովագրական ընկերությունները պարտավոր են Բյուրոյին տրամադրել սույն կանոնների 19-րդ կետով սահմանված հանձնաժողովի կողմից դիմում-բողոքների քննության համար անհրաժեշտ՝ իրենց մոտ գտնվող բոլոր փաստաթղթերը (լուսապատճենները և իրենց հայտնի տեղեկությունները):

21. Սույն կանոնների 19-րդ կետով սահմանված հանձնաժողովը դիմում-բողոքների քննության արդյունքների վերաբերյալ գրավոր ձևով տեղեկացնում է դիմում-բողոք ներկայացրած անձին և այն ապահովագրական ընկերությանը (Բյուրոյին), որի կողմից ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ ներկայացված տեղեկատվությունը ճանաչվել է իրականությանը չհամապատասխանող: Սույն կետով նախատեսված հանձնաժողովի եզրակացության հիման վրա ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) պարտավոր է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում կատարել եզրակացության մեջ նշված փոփոխությունները:

ԳԼՈՒԽ 6

ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

22. Անկախ սույն կանոններով սահմանված դիմումների ստացումից՝ եթե պարզվում է, որ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ ներկայացված տեղեկատվությունը չի համապատասխանում իրականությանը, ապա ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) համապատասխան փոփոխություն է կատարում ԱՊՊԱ տեղեկատվական

համակարգում՝ այդ մասին գրավոր ձևով հայտնելով այն սուբյեկտին, որին վերաբերում է այդ փոփոխությունը:

22.1. Ապահովագրական ընկերություններն ապահովում են, որպեսզի սույն կանոնների շրջանակում տեղեկատվություն ստացող անձը հնարավորություն ունենա ապահովագրական ընկերությանը ուղղված դիմումները, ինչպես նաև վերանայման դիմումները և դիմում-բողոքները լրացնել նաև ապահովագրական ընկերության մասնաճյուղում կամ ապահովագրական ընկերության գործակալի մոտ, որի դեպքում ապահովագրական գործակալը կամ ապահովագրական ընկերության մասնաճյուղը պետք է դիմումը և կից փաստաթղթերը ստանալուց հետո անմիջապես էլեկտրոնային փոստի միջոցով ապահովագրական ընկերությանն ուղարկի դրանց էլեկտրոնային տարբերակները: **(22.1-րդ կետը փոփ. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)**

22.2. Սույն կանոնների շրջանակում ապահովագրական գործակալի կամ ապահովագրական ընկերության մասնաճյուղի միջոցով ապահովագրական ընկերությանը փոխանցված դիմումների պատասխանները ապահովագրական ընկերության կողմից տեղեկատվություն ստացող անձին փոխանցվում են նույն ապահովագրական գործակալի կամ ապահովագրական ընկերության մասնաճյուղի միջոցով, եթե տեղեկատվություն ստացող անձի կողմից այլ պահանջ ներկայացված չէ:

23. Սույն կանոնների իմաստով տեղեկատվություն ստացող անձի կողմից ապահովագրական ընկերություն կամ Բյուրո ոչ աշխատանքային օրերին կամ աշխատանքային օրերին՝ ժամը 16:00-ից հետո ներկայացված դիմումները և դիմում-բողոքները համարվում են ստացված հաջորդ աշխատանքային օրը:

23.1. Ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) համարակալում է սույն կանոնների 6-րդ, 6.1-րդ, 10-րդ և 16-րդ կետերով սահմանված դիմումները և դիմում-բողոքները՝ ընդ որում համարակալումը պետք է ներառի ապահովագրական ընկերության (Բյուրոյի) գրանցման վկայականի համարը և դիմումի հերթական համարը: **(23.1-րդ կետը լրաց. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)**

24. Տեղեկատվություն ստացող անձին սույն կանոններով նախատեսված գրավոր ծանուցումները կարող են իրականացվել նաև տեղեկատվություն ստացող (ծանուցվող) անձի գրավոր տրամադրած էլեկտրոնային հասցեին ուղարկված նամակով՝ պայմանով, որ ապահովագրական ընկերությունը ստացել է էլեկտրոնային նամակի ընթերցման վերաբերյալ էլեկտրոնային տեղեկացում կամ նույն ժամկետներում ծանուցվող անձի գրավոր տրամադրած հեռախոսահամարով նրան անմիջականորեն ծանուցվել է նամակի ուղարկման մասին՝ ձայնագրությամբ ֆիքսելով հեռախոսազանգին պատասխանողի ինքնությունը և ծանուցելու փաստը:

25. Որևէ տեխնիկական խնդրի պատճառով Սի-Բի-Էյ-նեթ համակարգի աշխատանքի խափանման դեպքում սույն կանոններով սահմանված Սի-Բի-Էյ-նեթ համակարգի միջոցով փոխանցման ենթակա բոլոր փաստաթղթերը փոխանցվում են էլեկտրոնային փոստով կամ առձեռն՝ ստացման մասին ստորագրությամբ:

26. Այն դեպքում, երբ իրականությանը չհամապատասխանող ապահովագրական պատմության պատճառով ապահովադիրը վճարել է Օրենքով և Բյուրոյի կանոններով սահմանված չափը գերազանցող ապահովագրավճար, ապա համապատասխան ԱՊՊԱ պայմանագիրը կնքած ապահովագրական ընկերությունը պարտավոր է ճշգրտել

ապահովագրավճարի չափը և ապահովագրական պատմության վերանայման դիմումում նշված պայմաններով և կարգով հետ վերադարձնել վերահաշվարկի արդյունքում ստացված ապահովագրավճարի տարբերությունը: Ապահովագրական պատմության բողոքարկման գործընթացի արդյունքում ապահովագրավճարի չափի ճշգրտման դեպքում ապահովագրավճարի տարբերությունը ենթակա է վերադարձման ապահովագրական ընկերության կողմից Բողոքարկման հանձնաժողովի համապատասխան որոշման մասին ծանուցվելու օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ տեղեկատվություն ստացող անձի կողմից պահանջվող եղանակով:

27. Սույն կանոնների 26-րդ կետով նախատեսված դեպքում այն ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն), որի սխալ գործողությունների (անգործության) հետևանքով ապահովադրից գանձվել է ավել ապահովագրավճար, որպես իր կողմից պատճառված վնասների հատուցում, պարտավոր է ապահովադրի պահանջով անմիջապես՝

1) 5.000 Հայաստանի Հանրապետության դրամ վճարել տվյալ ապահովադրին, երբ վերահաշվարկի իրականացման համար հիմք հանդիսացող փաստերը հաստատվել են սույն կանոններով սահմանված՝ ապահովագրական պատմության վերանայման կարգով, կամ

2) 10.000 Հայաստանի Հանրապետության դրամ վճարել տվյալ ապահովադրին, երբ վերահաշվարկի իրականացման համար հիմք հանդիսացող փաստերը հաստատվել են սույն կանոններով սահմանված՝ ապահովագրական պատմության բողոքարկման կարգով, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ նույն փաստերն արդեն իսկ հաստատվել էին ապահովագրական պատմության վերանայման կարգով:

28. Ապահովագրական ընկերությունները սույն կանոններն ուժի մեջ մտնելու օրվան հաջորդող 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում Սի-Բի-Էյ-նեթ համակարգի միջոցով Բյուրո են ներկայացնում իրենց անունից սույն կանոններով նկարագրված գործընթացների համար պատասխանատու առնվազն 2 աշխատակիցների տվյալներ (անուն, ազգանուն, էլեկտրոնային փոստի հասցե, աշխատանքային և բջջային հեռախոսահամարներ): Ապահովագրական ընկերությունները Բյուրո են ներկայացնում նաև սույն կետով սահմանված աշխատակիցների (աշխատակիցների տվյալների) վերաբերյալ յուրաքանչյուր փոփոխություն՝ փոփոխությունը տեղի ունենալուց հետո՝ 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

(ապահովագրական ընկերության անվանումը)

գործադիր տնօրեն _____ -ին
դիմող՝ _____ -ից
հասցե՝ _____
հեռ.՝ _____

ԴԻՄՈՒՄ
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Խնդրում եմ Ձեզ ինձ տրամադրել _____ -ի
(անվանում, ՀՎՀՀ (անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ))

որպես լիազորված տիրապետողի,

անսահմանափակ թվով լիազորված տիրապետողներով ԱՊՊԱ պայմանագրի գծով ապահովագրավճարի հաշվարկման համար կիրառվող ԲՄ դասի որոշման համար ապահովագրական պատմությունը:

Կից ներկայացնում եմ հետևյալ փաստաթղթերը՝

1. _____ ,
2. _____ ,
3. _____ ... :

Առդիր՝ « _____ » թերթ:

Սույնով հայտնում եմ իմ համաձայնությունն առ այն, որ ապահովագրական ընկերությանը (Բյուրոյին) տրամադրվի պահանջվող ապահովագրական պատմության վերաբերյալ բոլոր ապահովագրական ընկերություններում (Բյուրոյում) առկա ցանկացած տեղեկատվություն,

Խնդրում եմ սույն դիմումի պատասխանն ինձ տրամադրել հետևյալ կարգով՝

Առձեռն՝ գլխամասի տարածքում, _____ մասնաճյուղում,
_____ ապահովագրական գործակալի միջոցով (ընդգծել),

Փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____,
փոստային հասցե

Էլեկտրոնային փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____ :
Էլեկտրոնային հասցե

Դիմող՝ _____
(ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)

« _____ » _____ 20__ թ.

Ձև 2

«ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական պատմության ստացման, վերանայման և բողոքարկման» կանոնների

(ապահովագրական ընկերության (Բյուրոյի) անվանումը)

գործադիր տնօրեն _____ -ին

ղիմող՝ _____ -ից

հասցե՝ _____

հեռ.՝ _____

ԴԻՄՈՒՄ

ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ

Խնդրում եմ վերանայել _____ -ի

(անվանում, ՀՎՀՀ (անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ))

ապահովագրական պատմությունում առկա հետևյալ տեղեկատվությունը՝

Նշված տեղեկատվությունը վերանայելու անհրաժեշտության վերաբերյալ իմ նկատառումները՝

Կից ներկայացնում եմ հետևյալ փաստաթղթերը՝

1. _____ ,
2. _____ ,
3. _____ ... :

Առդիր՝ « _____ » թերթ:

Սույնով հայտնում եմ իմ համաձայնությունն առ այն, որ ապահովագրական ընկերությանը (Բյուրոյին) տրամադրվի պահանջվող ապահովագրական պատմության վերաբերյալ բոլոր ապահովագրական ընկերություններում (Բյուրոյում) առկա ցանկացած տեղեկատվություն,

Խնդրում եմ սույն դիմումի պատասխանն ինձ տրամադրել հետևյալ կարգով՝

Առձեռն՝ գլխամասի տարածքում, _____ մասնաճյուղում, _____ ապահովագրական գործակալի միջոցով (ընդգծել),

Փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____,
փոստային հասցե

Էլեկտրոնային փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____ :
Էլեկտրոնային հասցե

Խնդրում եմ ապահովագրավճարի վերահաշվարկի արդյունքում ավել գանձած ապահովագրավճարի առկայության դեպքում ապահովագրավճարի տարբերությունը հետ վերադարձնել հետևյալ տարբերակով՝

Կանխիկ՝ իմ ապահովագրական պատմության վերանայման դիմումի պատասխանի առձեռն ծանուցման օրը,

Անկանխիկ՝ իմ ապահովագրական պատմության վերանայման դիմումի պատասխանի ծանուցման օրը՝ փոխանցելով _____
բանկում բացված և _____-ին պատկանող թիվ _____
_____ հաշվեհամարին:

Դիմող՝ _____
(ստորագրություն)

_____ (անուն, ազգանուն)

« ____ » _____ 20__ թ.

«ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական պատմության ստացման, վերանայման և բողոքարկման» կանոնների

(ապահովագրական ընկերության (Բյուրոյի) անվանումը)

Գործադիր տնօրեն _____ -ին

ՀԱՐՑՈՒՄ

ԱՊՊԱ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԱԾ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԻՄՆԱՎՈՐԵԼՈՒ ԿԱՄ ՎԵՐԱՆԱՅԵԼՈՒ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Հարգելի _____,

_____ -ից ստացվել է դիմում՝

(անվանում, ՀՎՀՀ (անուն, ազգանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ))

_____ -ի ապահովագրական պատմության

(անվանում, ՀՎՀՀ (անուն, ազգանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ))

վերանայման վերաբերյալ: Խնդրում ենք «Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ «Ապահովագրական պատմության ստացման, վերանայման և բողոքարկման» կանոններով սահմանված կարգով՝ 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում, վերանայել կից դիմումում նշված տեղեկատվությունը և համապատասխան ուղղումներ կատարել ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում, կամ ներկայացնել նշված տեղեկատվությունը հիմնավորող փաստաթղթեր:

Կից ներկայացնում ենք _____ -ի

(անվանում, անուն, ազգանուն)

ապահովագրական պատմության վերանայման դիմումի և կից փաստաթղթերի պատճենները:

Առդիր՝ «_____» թերթ:

Գործադիր տնօրեն՝

_____ (ստորագրություն)

_____ (անուն, ազգանուն)

«_____» _____ 20__ թ.

«ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական պատմության ստացման, վերանայման և բողոքարկման» կանոնների

(ապահովագրական ընկերության (Բյուրոյի) անվանումը)

Գործադիր տնօրեն _____ -ին

**ՀԱՐՑՄԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆ
ԱՊՊԱ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԱԾ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ
ՀԻՄՆԱՎՈՐԵԼՈՒ ԿԱՄ ՎԵՐԱՆԱՅԵԼՈՒ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

Ի պատասխան _____ -ի

(անվանում, ՀՎՀՀ (անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ))

ապահովագրական պատմությունը հիմնավորելու կամ վերանայման վերաբերյալ Ձեր հարցմանը՝ հայտնում ենք, որ

ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում առկա տեղեկատվությունը չի հիմնավորվել և ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում կատարվել են համապատասխան ուղղումներ,

ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում առկա տեղեկատվությունը հիմնավոր է, ինչը հավաստվում է հետևյալ փաստաթղթերի պատճեններով (կից ներկայացվում է)՝

1. _____ ,
2. _____ ,
3. _____... :

Առդիր՝ «_____» թերթ:

Գործադիր տնօրեն՝

_____ (ստորագրություն)

_____ (անուն, ազգանուն)

«_____» _____ 20__ թ.

դիմող՝ _____-ին
հասցե՝ _____

**ԴԻՄՈՒՄԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆ
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ**

Ի պատասխան Ձեր «___» _____20___թ. դիմումի՝ հայտնում ենք, որ

ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում առկա տեղեկատվությունը չի հիմնավորվել և ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում կատարվել են համապատասխան ուղղումներ,

ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում առկա տեղեկատվությունը հիմնավոր է, ինչը հավաստվում է հետևյալ փաստաթղթերի պատճեններով (կից ներկայացվում է)՝

- 1. _____ ,
- 2. _____ ,
- 3. _____...

ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում առկա տեղեկատվության հիմնավորվածությունը հնարավոր չի եղել ստուգել: Դուք իրավասու եք ապահովագրական պատմության վերանայման վերաբերյալ դիմում-բողոք ներկայացնել «Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ՝ դիմում-բողոքն անմիջապես Բյուրո, ապահովագրական ընկերություն, նրա մասնաճյուղ կամ ապահովագրական գործակալին ներկայացնելու միջոցով:

Առդիր՝ «___» թերթ:

Գործադիր տնօրեն՝

(ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)

«___» _____ 20__թ.

Ձև 6

«ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական պատմության ստացման, վերանայման և բողոքարկման» կանոնների

«Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ գործադիր տնօրեն _____-ին

դիմող՝ _____-ից

հասցե՝ _____

հեռ.՝ _____

**ԴԻՄՈՒՄ- ԲՈՂՈՔ
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ**

Խնդրում եմ վերանայել _____-ի

(անվանում, ՀՎՀՀ (անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ))

ապահովագրական պատմության վերաբերյալ հետևյալ տեղեկատվությունը՝

Նշված տեղեկատվությունը վերանայելու անհրաժեշտության վերաբերյալ իմ նկատառումները՝

Նշված տեղեկատվությունը վերանայելու համար «___» _____ 20__թ. դիմում եմ ներկայացրել _____ ապահովագրական ընկերություն (Բյուրո), որի արդյունքում.

տեղեկատվությունը չի հիմնավորվել, սակայն ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում համապատասխան փոփոխություններ չեն կատարվել,

_____ ապահովագրական ընկերության կողմից ներկայացվել են տեղեկատվությունը հիմնավորող փաստաթղթեր՝

1. _____ ,
2. _____ ,
3. _____ ...

որոնց վերաբերյալ ունեմ հետևյալ նկատառումները՝

Կից ներկայացնում եմ հետևյալ փաստաթղթերը՝ (առնվազն ներկայացվում է Բյուրոյի «ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական պատմության ստացման, վերանայման և բողոքարկման» կանոնների 6-րդ կետով սահմանված փաստաթղթերը)

1. _____ ,
2. _____ ,
3. _____ ... :

Առդիր՝ «_____» թերթ:

Սույնով հայտնում եմ իմ համաձայնությունն առ այն, որ Բյուրոյին տրամադրվի պահանջվող ապահովագրական պատմության վերաբերյալ բոլոր ապահովագրական ընկերություններում առկա ցանկացած տեղեկատվություն,

Խնդրում եմ սույն դիմումի պատասխանն ինձ տրամադրել հետևյալ կարգով՝

Առձեռն՝ գլխամասի տարածքում, _____ մասնաճյուղում,
_____ ապահովագրական գործակալի միջոցով (ընդգծել),

Փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____,
փոստային հասցե

Էլեկտրոնային փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____ :
Էլեկտրոնային հասցե

Դիմող՝ _____
(ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)

«_____» _____ 20__ թ.

**ՍՏԱՑԱԿԱՆ
ԴԻՄՈՒՄ-ԲՈՂՈՔ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

Սույն ստացականով հավաստում ենք, որ _____
(ապահովագրական ընկերության (Բյուրոյի) անվանումը)
«___» _____ 20__թ. ընդունել է _____ -ի
(անուն, ազգանուն (անվանում))
դիմում- բողոքը:

_____ անունից՝
(ապահովագրական ընկերության (Բյուրոյի) անվանումը)

պատասխանատու աշխատակից՝ _____ ստորագրություն _____ անուն, ազգանուն

«___» _____ 20__ թ.

«Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ գործադիր տնօրեն _____-ին
ղիմող՝ _____-ից
հասցե՝ _____
հեռ.՝ _____

ԴԻՄՈՒՄ
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Խնդրում եմ Ձեզ ինձ տրամադրել _____-ի
(անվանում, ՀՎՀՀ (անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ))

ապահովագրական պատմության մասին տեղեկանք:

Կից ներկայացնում եմ հետևյալ փաստաթղթերը՝

- 1. _____ ,
- 2. _____ ,
- 3. _____ ... :

Առդիր՝ « _____ » թերթ:

Սույնով հայտնում եմ իմ համաձայնությունն առ այն, որ Բյուրոյին տրամադրվի պահանջվող ապահովագրական պատմության վերաբերյալ բոլոր ապահովագրական ընկերություններում առկա ցանկացած տեղեկատվություն,
Խնդրում եմ սույն դիմումի պատասխանն ինձ տրամադրել

հայերեն, անգլերեն,

հետևյալ կարգով՝

Առձեռն,

Փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____,
փոստային հասցե

Էլեկտրոնային փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____ :
էլեկտրոնային հասցե

Դիմող՝ _____
(ստորագրություն)

_____ (անուն, ազգանուն)

« ____ » _____ 20__ р.

«ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական պատմության ստացման, վերանայման և բողոքարկման» կանոնների (Ձև 9-ը լրաց. է 31/08/2015թ թիվ 85-Լ)

«Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ գործադիր տնօրեն _____ -ին
դիմող՝ _____ -ից
հասցե՝ _____
հեռ.՝ _____

ԴԻՄՈՒՄ

ՏՄ ԱՊՊԱ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Խնդրում եմ Ձեզ ինձ տրամադրել _____
(նույնականացման համարը VIN)

նույնականացման համարը կրող ավտոտրանսպորտային միջոցի ՏՄ ԱՊՊԱ պատմության մասին տեղեկանք:

Կից ներկայացնում ՏՄ ԱՊՊԱ պատմության տրամադրման համար Բյուրոյի կողմից սահմանված վճարման կատարման փաստը հավաստող փաստաթուղթը:

Առդիր՝ «_____» թերթ:

Խնդրում եմ սույն դիմումի պատասխանն ինձ տրամադրել, հետևյալ կարգով՝

- Առձեռն,
- Փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____,
փոստային հասցե
- Էլեկտրոնային փոստով՝ հետևյալ հասցեով՝ _____ :
Էլեկտրոնային հասցե

Դիմող՝ _____
(ստորագրություն)

_____ (անուն, ազգանուն)

«_____» _____ 20__ թ.

ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Համաձայն ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում առկա տվյալների՝ _____-ի ապահովագրական պատմությունը

(անվանում, ՀՎՀՀ (անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ))

___/___/___ -ի դրությամբ հետևյալն է:

ԱՊՊԱ պատմություն				
ան՝ ___/___/___				
ԱՊՊԱ պայմանագրեր որտեղ նշված անձը հանդիսանում է լիազորված տիրապետող				
Հ/հ	Պայմանագրի համարը	Պայմանագրի (ներգրավման) սկիզբ	Պայմանագրի (ներգրավման) ավարտ	Ապահովագրական ընկերության անվանում
1.				
2.				
3.				
Պատահարներ որոնցում նշված անձը հանդիսանում է վնաս պատճառող անձ				
Հ/հ	Պատահարի ամսաթիվ	Ապահովագրական հատուցման ամսաթիվ	Ապահովագրական հատուցման համար	Ապահովագրական ընկերության անվանում
1.				
2.				
3.				
Անձի (սուբյեկտի) կողմից կնքված անսահմանափակ թվով լիազորված տիրապետողներով ԱՊՊԱ պայմանագրեր				
Հ/հ	Պայմանագրի համարը	Պայմանագրի սկիզբ	Պայմանագրի ավարտ	Ապահովագրական ընկերության անվանում
1.				
2.				
3.				
Անձի (սուբյեկտի) կողմից կնքված անսահմանափակ թվով լիազորված տիրապետողներով ԱՊՊԱ պայմանագրերի գծով իրականացված ապահովագրական հատուցումներ				
Հ/հ	Պատահարի ամսաթիվ	Ապահովագրական հատուցման ամսաթիվ	Ապահովագրական հատուցման համար	Ապահովագրական ընկերության անվանում
1.				
2.				
3.				

--	--	--	--	--

Տրանսպորտային միջոցի
նույնականացման համարը (VIN)

ՏՄ ԱՊՊԱ պատմություն

առ՝ __/__/____

Ըստ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգի տվյալների՝
տվյալ տրանսպորտային միջոցի վերաբերյալ առկա են
հետևյալ տեղեկությունները

ՏՄ-ի արտադրման տարեթիվ _____
ՏՄ-ի առաջին գրանցման ամսաթիվ _____
ՏՄ-ի նախկին սեփականատերերի քանակը _____

ՏՄ-ի վազքի վերաբերյալ տեղեկատվություն

Մակնիշ	Մոդել	Ամսաթիվ	Վազք

ՏՄ-ի շարժիչի հզորության վերաբերյալ տեղեկատվություն

Մակնիշ	Մոդել	Ամսաթիվ	Հզորություն (ձ/ու)

ՏՄ-ի օգտագործման նպատակի վերաբերյալ տեղեկատվություն

Մակնիշ	Մոդել	Ժամանակահատված	Օգտագործման նպատակը

ՏՄ-ի մասնակցությամբ ԱՊՊԱ պատահարներ վերաբերյալ տեղեկատվություն

Ամսաթիվ	Պատահարի մեծությունը
Պատահարի մեծությունը որոշվում է ըստ տրված հատուցումների չափի՝ հետևյալ կերպ՝ «աննշան» մինչև 50,000, «փոքր» մինչև 100,000, «միջին» մինչև 200,000, «մեծ» մինչև 600,000 և «խոշոր» 600,000 ՀՀ դրամից ավելի:	

Փաստաթղթում ներառված տեղեկությունները ներկայացված են՝ ըստ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ մուտքագրված տվյալների, որոնց ճշգրտության համար «Հայաստանի ավտոապահովագրողների քյուրո» ԻԱՄ-ը պատասխանատվություն չի կրում: