Հավելված 1
«24» մարտի, 2017թ. կնքված համաձայնագրի

ԱՊՊԱ ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՒՄ ԲՅՈՒՐՈՅԻ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԻՋԵՎ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ՍՏԱՆԴԱՐՏ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄՆԵՐԻ ՇՐՋԱՆԱԿՆԵՐԸ ԵՎ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՄԱՆ ԵՂԱՆԱԿՆԵՐԸ

Հ/հ	Հաղորդակցման շրջանակը	Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրո			«Ինգո Արմենիա» ԱՓԲԸ			«Լիգա Ինշուրանս» ԱՓԲԸ			«Սիլ Ին շուրանս» ԱՓԲԸ			«Ռեգո»ԱՓԲԸ			«Արմենիա Ինշուրանս» ԱՍՊԸ			«Նաիրի Ինշուրանս» ԱՍՊԸ		
		Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը
1	Ելակետային տվյալների շտկման գործընթացում խնդիրների ներկայացում, պատասխանների տրամադրում, արդյունքների ստացում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	Բյուրոյից ուղարկվող գրությունների համար՝ նաև info@appa.am	(011) 5517 55 (120, 129)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Փորձագետների բաժին	expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	expertise.dep@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	expert@regoinsurance.am	(055) 55 81 72	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.expert@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8208, 8212)
2	Ելակետային տվյալներում նշված պատահարի վերաբերյալ նախնական մեղավորության հետ կապված համաձայնության հարցում և պատասխանի ներկայացում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(011) 55 17 55 (106, 120, 124)	Փորձաքննության բաժին	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(010) 59 21 21 (1725)	Փորձագետների բաժին	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(010) 31 10 10 (3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(060) 54 00 00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(055) 55 81 72	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(060) 50 00 60 (8208, 8212)
3	Ապահովագրական հատուցման գործընթացի հետ կապված ցանկացած փաստաթղթերի փոխանակում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	compensation@appa.am Բյուրոյից ուղարկվող գրությունների համար՝ նաև info@appa.am	(011) 55 17 55 (106, 120, 124)	Դեբիտորական պարտքերի կառավարման բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am debts@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103) (010)-592121 (1525)	Հայտերի կարգավորման բաժին	claimmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3100)	Հայցերի կարգավորման վարչություն	claims.dep@silinsurance.net accident.service@silinsurance.net Անձնական վնասների մասով՝ medclaims@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (774, 773) Անձնական վնասների մասով՝ Հեռ՝ 060-54-00-00 (876, 931)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@regoinsurance.am	(055) 55 81 59	1. Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման և վարչություն 2. Անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am Անձնական վնասների մասով՝ medical@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093) Անձնական վնասներիմասով՝ (011/012) 56 04 04 (1080, 1081, 1082)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.compensation@nairi-insurance.am Անձնական վնասների մասով՝ MS_Medical@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8215, 8216)
4	Ապահովագրական հատուցումը վճարելու (մերժելու) փաթեթի ծանուցում և ստացում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	compensation@appa.am	(011) 55 17 55 (106, 120, 124)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Հայտերի կարգավորման բաժին	claimmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3100)	Հայցերի կարգավորման վարչություն	claims.dep@silinsurance.net accident.service@silinsurance.net Անձնական վնասների մասով՝ medclaims@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (774, 773) Անձնական վնասների մասով՝ Հեռ՝ 060-54-00-00 (876, 931)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@regoinsurance.am	(055) 55 81 59	1. Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման և վարչություն 2. Անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am Անձնական վնասներիմասով՝ medical@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093) Անձնական վնասներիմասով՝ (011/012) 56 04 04 (1080, 1081, 1082)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.compensation@nairi-insurance.am Անձնական վնասների մասով՝ MS_Medical@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8215, 8216)
5	Ապահովագրական հատուցումը վճարելու (մերժելու) փաթեթի համաձայնեցման հայտնում և ստացում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	compensation@appa.am	(011) 55 17 55 (106, 120, 124)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Հայտերի կարգավորման բաժին	claimmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3100)	Հայցերի կարգավորման վարչություն	claims.dep@silinsurance.net accident.service@silinsurance.net Անձնական վնասների մասով՝ medclaims@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (774, 773) Անձնական վնասների մասով՝ Հեռ՝ 060-54-00-00 (876, 931)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@regoinsurance.am	(055) 55 81 59	1. Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման և վարչություն 2. Անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am Անձնական վնասներիմասով՝ medical@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093) Անձնական վնասներիմասով՝ (011/012) 56 04 04 (1080, 1081, 1082)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.compensation@nairi-insurance.am Անձնական վնասների մասով՝ MS_Medical@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8215, 8216)
6	Լրացուցիչ փորձաքննության պահանջի ներկայացում և համաձայնության տրամադրում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	expert@appa.am Բյուրոյից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ նաև info@appa.am	(011) 5517 55 (120, 129)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Գնահատման բաժին (Գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ) Փորձագետների բաժին (Պատահարի առաջացման պատճառների վերաբերյալ)	lossmtpl@rgs.am, expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3180, 3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	expertise.dep@silinsurance.net Անձնական վնասների մասով՝ medclaims@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (882) Անձնական վնասների մասով՝ Հեռ՝ 060-54-00-00 (876, 931)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	expert@regoinsurance.am	(055) 55 81 72	1. Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման և վարչություն 2. Անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am Անձնական վնասների մասով՝ medical@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093) Անձնական վնասներիմասով՝ (011/012) 56 04 04 (1080, 1081, 1082)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.compensation@nairi-insurance.am =	(060) 50 00 60 (8207, 8206)
7	Լրացուցիչ փորձաքննության արդյունքների ծանուցում և ստացում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	expert@appa.am Բյուրոյից ուղարկվող գրությունների համար՝ նաև info@appa.am	(011) 5517 55 (120, 129)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Գնահատման բաժին (Գույքին պատճառված վնասիվերաբերյալ) Փորձագետների բաժին (Պատահարի առաջացման պատճառների վերաբերյալ)	lossmtpl@rgs.am, expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3180, 3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	expertise.dep@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@regoinsurance.am	(055) 55 81 59	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.expert1@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8215, 8216)
8	Կրկնակի փորձաքննության իրականացնելու վերաբերյալ դիմումի ներկայացում և ստացում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	expert@appa.am	(011) 5517 55 (120, 129)	Փորձաքննության բաժին Գնահատման բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Գնահատման բաժին (Գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ) Փորձագետների բաժին (Պատահարի առաջացման պատճառների վերաբերյալ)	lossmtpl@rgs.am, expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3180, 3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	expertise.dep@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (882)	Կույքայրս և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	expert@regoinsurance.am	(055) 55 81 72	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.expert2@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8208, 8204)
9	Կրկնակի փորձաքննության արդյունքների ստացում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(011) 5517 55 (120, 129)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(010) 59 21 21 (1103)	Փորձագետների և գնահատման բաժիններ	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(010) 31 10 10 (3160, 3180)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(060) 54 00 00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(055) 55 81 72	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(060) 50 00 60 (8208, 8204)
10	Կրկնակիփորձաքննության արդյունքներիվերաբերյալ ծանուցում	Փորձաքննությունների և հատուցումների կարգավորման ծառայություն	expert@appa.am կամ info@appa.am	(011) 5517 55 (120, 129)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Գնահատման բաժին (Գույքին պատճառված վնասիվերաբերյալ) Փորձագետների բաժին (Պատահարի առաջացման պատճառների վերաբերյալ)	lossmtpl@rgs.am, expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3180, 3160)		expertise.dep@silinsurance.net		Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@regoinsurance.am	(055) 55 81 59	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1090, 1093)		dc.expert2@nairi-insurance.am	
11	Ապահովագրական զեղծարարությունների կանխարգելմանն ուղղված ուղեցույցի գծով գործողությունների կատարման ընթացքում փաստաթղթերի ներկայացում և ստացում	Իրավաբանական ծառայություն	lawyer@appa.am, Բյուրոյից ուղարկվող գրությունների համար՝ նաև info@appa.am	(011) 55 17 55 (118)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Փորձագետների բաժին	expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31 10 10 (3160)	Իրավաբանական բաժին	legal.dep@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (775)	Իրավաբանական բաժին	legal@regoinsurance.am	(055) 55 81 14	Իրավաբանական բաժին	lawyer@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1130,1131,1132)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ, Անվտանգության բաժին,	dc.lawyer@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8430)
12	Ապահովագրական հատուցումներով պայմանավորված փոխադարձ հաշվարկներիվերաբերյալ հաշվետվությունների ուղարկում և ստացում	Պատասխանատու ակտուար	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(011) 55 17 55 (109)	Հաշվապահական հաշվառման բաժին	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(010) 59 21 21 (1515)	Հաշվապահություն կամ ակտուար	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(010) 59 10 10 (1205)	Հաշվապահական հաշվառման և ամփոփ հաշվետվությունների բաժին	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	060 54 00 00 (650)	Պատասխանատու ակտուար Հաշվապահություն	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(055) 55 81 40 (055) 55 86 46	Պատասխանատու ակտուար	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(011/012) 56 04 04 (1004)	Հաշվապահություն	ԱՄՄՊ-ի միջոցով	(060) 50 00 60 (8187)
13	Ապահովագրական հատուցումներով պայմանավորված փոխադարձ հաշվարկներիվերաբերյալ հաշվետվությունների ուղարկում և ստացում միասնական ծրագրային համակարգի անաշխատունակության դեպքում	Իրավաբանական ծառայություն	dc@appa.am կամ info@appa.am	(011) 55 17 55 (119)		accounting@ingoarmenia.am			reportmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am			acc@silinsurance.net			accountry@regoinsurance.am			actuary@armeniainsurance.am			dc@nairi-insurance.am	
14	Ապահովագրական հատուցումը վճարելու վերաբերյալ կանոններով նախատեսված ծանուցումների ուղարկում և ստացում (կանոններով նախատեսված ծանուցումը կամ դրանում ներառված ամբողջական տեղեկատվությունն Ապահովագրողների համաձայնությամբ կարող են իրականացվել նաև այլ փոխհամաձայնեցված տեխնիկական ձևաչափով Էլեկտրոնային տվյալներ փոխանակելու միջոցով)	Ֆինանսական ծառայություն	accounting@appa.am	(011) 5517 55 (115, 114)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Հաշվապահություն կամ ակտուար	reportmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59 10 10 (1205)	Հաշվապահական հաշվառման և ամփոփ հաշվետվությունների բաժին	acc@silinsurance.net	060 54 00 00 (8662)	Հաշվապահություն	accountry@regoinsurance.am	(055) 55 81 40	Հաշվապահություն	accounting@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1135, 1137)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.notice@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8215, 8216)
15	Բյուրոյի կանոնների համաձայն ստանդարտ հաշվետվությունների ներկայացում և ստացում	Պատասխանատու ակտուար	actuary@appa.am	(011) 55 17 55 (109)	Հաշվապահական հաշվառման բաժին	accounting@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1515)	Հաշվապահություն	reportmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59 10 10 (1205)	Պատասխանատու ակտուար	actuary@silinsurance.net	060 54 00 00 (222)	Հաշվապահություն	accountry@regoinsurance.am	(055) 55 81 40	Պատասխանատու ակտուար	actuary@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1004)	Հաշվապահություն	dc.actuary@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8187)

16	Բյուրո ներկայացված՝ սպառողների դիմում-բողոքների հետ կապվածփաստաթղթերի և տեղեկությունների տրամադրում և ստացում	Վերահսկողության և սպառողների շահերի պաշտպանության ծառայություն	supervision@appa.am	(011) 55 17 55 (117, 104, 130, 132)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Որակի կառավարման բաժին	gmsmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59 10 10 (5301)	Հայցերի կարգավորման վարչություն, Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	claims.dep@silinsurance.net accident.service@silinsurance.net Անձնական վնասների մասով՝ ՝ medclaims@silinsurance.net	(060) 54 00 00 (774, 773) Անձնական վնասների մասով՝ Հեռ.՝ 060-54-00-00 (876, 931)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@regoinsurance.am	(055) 55 81 59	Իրավաբանական բաժին	lawyer@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1130,1131,1132)	Աշխատակազմ	dc.consumer@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8018, 8010)
17	Ապահովագրական պատմության վերանայման և բողոքարկման գործընթացում հարցումների իրականացում և պատասխանների ստացում	Վերահսկողության և սպառողների շահերի պաշտպանության ծառայություն	supervision@appa.am	(011) 55 17 55 (117, 104, 130, 132)	Ծրագրերի պատասխանատու	support@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1622)	Որակի կառավարման բաժին	gmsmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59 10 10 (5301)	Հաճախորդների սպասարկման և անդերռայթինգի վարչություն	csd@silinsurance.net	060 54 00 00 (660)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Գործակալների սպասարկման և համակարգման բաժին	info@regoinsurance.am	(055) 55 81 59 (055) 55 81 26	1. Հաճախորդների սպասարկմա վարչություն 2. Գործակալական ցանցի վաճառքների վարչություն	agents@armeniainsurance.am service@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1010, 1012	Գործակալական վաճառքի բաժին	dc.history@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8856, 8858)
18	Երաշխավորման ֆոնդի վճարների, անդամավճարների և Բյուրոյին վճարման ենթակա այլ գումարների գծով տեղեկությունների տրամադրում և ստացում	Ֆինանսական ծառայություն	accounting@appa.am	(011) 55 17 55 (115, 114)	Հաշվապահական հաշվառման բաժին	accounting@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1515)	Հաշվապահություն	reportmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59 10 10 (1205)	Հաշվապահական հաշվառման և ամփոփ հաշվետվությունների բաժին	acc@silinsurance.net	060 54 00 00 (8662)	Հաշվապահություն	accountry@regoinsurance.am	(055) 55 81 40	Հաշվապահություն	accounting@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (1135, 1137)	Հաշվապահություն	dc.accounting@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8187)
19	Դատական գործընթացներում միմյանց նկատմամբ անհրաժեշտ պահանջների ներկայացում և տեղեկությունների (փաստաթղթերի) փոխանակում	Իրավաբանական ծառայություն	lawyer@appa.am,	(011) 55 17 55 (113, 118, 119)	Իրավաբանական բաժին	lawyer@INGOARMENIA.AM	(010) 59 21 21 (2202,2203)	Իրավաբանական դեպարտամենտ	nkhachatryan@rgs.am vavetisyan@rgs.am ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59 10 10 (1500, 5160)	Հաշվապահական հաշվառման և ամփոփ հաշվետվությունների բաժին, Հայցերի կարգավորման վարչություն, Իրավաբանական բաժին	acc@silinsurance.net claims.dep@silinsurance.net legal.dep@silinsurance.net Անձնական վնասների մասով՝ ՝ medclaims@silinsurance.net	060 54 00 00 (774, 662, 775) Անձնական վնասների մասով՝ Հեռ.՝ 060-54-00-00 (876, 931)	Գույքային պահանջների կարգավորման վարչություն	karine.petrosyan@regoinsurance.am	(055) 55 81 59	Իրավաբանական բաժին	lawyer@armeniainsurance.am	(011/012) 56 04 04 (8616, 8601)	Գույքային ապահովագրության հայտերի դեպարտամենտ	dc.subrogation@nairi-insurance.am	(060) 50 00 60 (8008)
											Գործակալական ցանցի կարգավորման բաժին	agdep@silinsurance.net	099-422295									